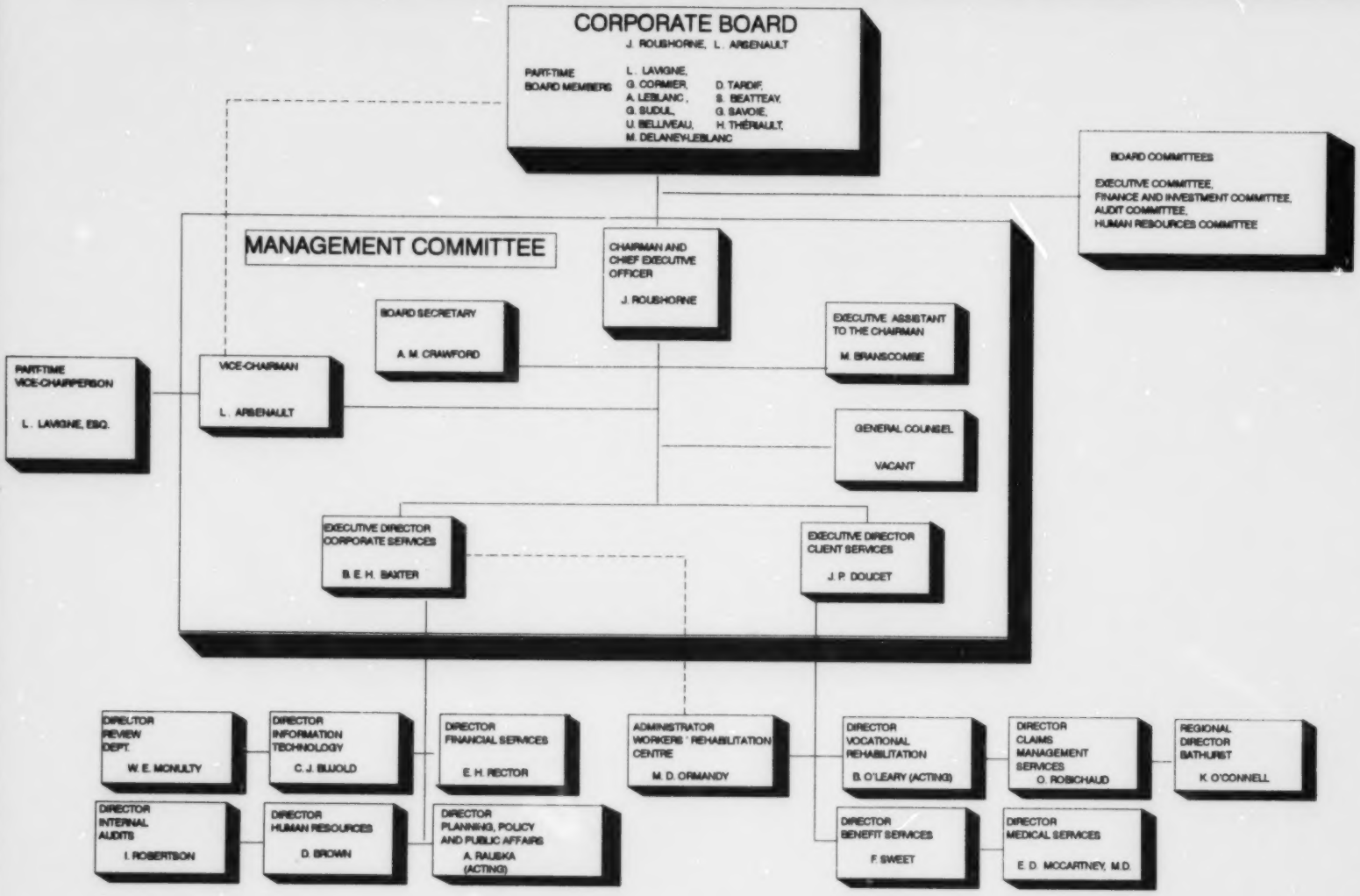
Seventy-Third Annual Report

1991

Workers' Compensation Board

New Brunswick

WORKERS ' COMPENSATION BOARD - ORGANIZATIONAL CHART



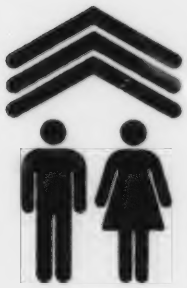
92-05051/

Seventy-Third Annual Report

of

The Workers' Compensation Board

New Brunswick



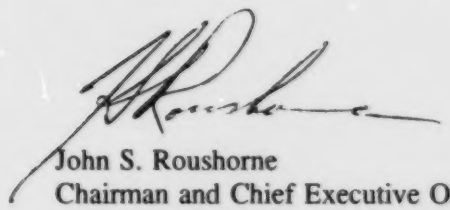
Year ended December 31,
1991

REPORT
OF THE
WORKERS' COMPENSATION BOARD

To The Honourable Vaughn Blaney
Minister
Department of Advanced Education and Labour
Province of New Brunswick

The Workers' Compensation Board has the honour to submit its seventy-third Annual Report. This report will provide pertinent information on our program and service activities, financial statements and statistical data, for the year ending December 31, 1991.

Respectfully submitted,



John S. Roushorne
Chairman and Chief Executive Officer

THE MISSION

OF THE NEW BRUNSWICK WORKERS' COMPENSATION BOARD

IS

TO PROVIDE COMPENSATION BENEFITS, MEDICAL, PHYSICAL AND VOCATIONAL REHABILITATION SERVICES WHEN REQUIRED, TO ALL INJURED WORKERS COVERED UNDER THE WORKERS' COMPENSATION ACT, IN A FAIR, PROMPT, HUMANE AND EFFECTIVE MANNER, THROUGH THE EFFICIENT ADMINISTRATION OF NO-FAULT INSURANCE FOR THE REGISTERED EMPLOYER COMMUNITY.

TABLE OF CONTENTS

GENERAL INFORMATION

Chairman's Message . . . 5
Historical Summary of Benefits . . . 6-8
Location of Offices . . . 9
Publications Available . . . 9
Departmental Highlights
- Recognition . . . 10
- Appeals Board . . . 10-11
- Bathurst Regional Office . . . 11-12
- Benefit Services . . . 12-13
- Claims . . . 13-14
- Financial Services . . . 14-15
- Information Technology . . . 15-16
- Medical . . . 16
- Review Department . . . 16-17
- Vocational Rehabilitation . . . 18
- Workers' Rehabilitation Centre . . . 18-19

FINANCIAL STATEMENTS

Balance Sheet . . . 20-21
Auditors' Report . . . 20-21
Statement of Income, Expenditure and Accident Fund . . . 22
Summary of Administration Expense . . . 23
Statement of Changes in Financial Position . . . 24
Workers' Rehabilitation Centre - Balance Sheet . . . 25
Workers' Rehabilitation Centre - Statement of Income, Expenditure and Equity (Deficiency) . . . 26
Workers' Rehabilitation Centre - Statement of Changes in Financial Position . . . 27
Investment Portfolio . . . 28
Notes to Financial Statements
- Workers' Compensation Board . . . 29-34
- Workers' Rehabilitation Centre . . . 35-36

FINANCIAL INFORMATION

Statement of Receipts and Disbursements - Canadian Government . . . 37
Statement of Receipts and Disbursements - New Brunswick Government . . . 37
Statement of Receipts and Disbursements - Silicosis Pension Account . . . 37
Statement of Receipts and Disbursements - New Brunswick Government, Department of Education . . . 38
Statement of Receipts and Disbursements - New Brunswick Liquor Corporation . . . 38
Statement of Receipts and Disbursements - Canadian National Railway . . . 39
Statement of Receipts and Disbursements - Marine Atlantic Inc. . . . 39
Statement of Receipts and Disbursements - Via Rail . . . 39

STATISTICS

Number of Payrolls, 1986 - 1991 . . . 40
Payroll Value, 1986 - 1991 . . . 40
Cost of Claims, 1986 - 1991 . . . 41
Average Cost Per Claim, 1986 - 1991 . . . 41
Hospital and Medical Aid Costs, 1986 - 1991 . . . 42
Average Hospital and Medical Aid, 1986 - 1991 . . . 42
Assessments on Payrolls, 1986 - 1991 . . . 43
Workers' Rehabilitation Centre - Patient Statistics . . . 44
Loss of Earnings Claims Terminated During 1991 . . . 45
Region of Injuries According to the Percentage of Accidents . . . 46

GLOSSARY . . . 47-48

CHAIRMAN'S MESSAGE

In the year 1991, a direct assault on the growing financial concerns of workers' compensation in this province was initiated. Shifts in the payroll base, a longer duration of claims remaining on the system, a weaker economy, all contributed to operational deficits which have occurred for the past two years in this organization. As the audited financial statements of the Board for 1991 reveal, the Workers' Compensation Board suffered an operating deficiency of $14.7M. The reader will find a summary description of this operating loss in the Financial Services Department's report on Page 14.

Workers' compensation in New Brunswick, and indeed throughout North America, may well be in jeopardy. The principles on which this no-fault insurance program operates, i.e. security of benefits provided through employers' contributions, are beginning to crumble.

It can and has been argued that the economy plays a major role in the fiscal health of workers' compensation, and that operational deficits which have occurred in the past two years (and projected for 1992) have only come about as a result of a poor economy. However, a healthy economy has only masked the fact that benefits rose 84% from 1987 to 1991 and medical services costs by 74% in the same time period. These types of radical increases should, and do cause concern, regardless of the economic situation.

The Board is convinced that definitive changes are necessary in order to ensure that workers' compensation maintains its status as an important service to employers and workers of the province.

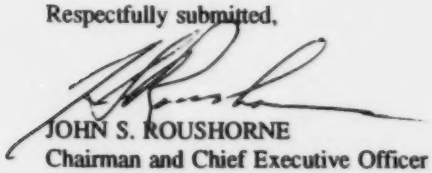
The strategy established is threefold in nature. The most pressing concern is to re-establish a balanced fiscal agenda. To do so, it became apparent that legislative amendments would be necessary in order to produce prompt results. In developing its proposals, the Board's objective was to ensure an optimum in the reduction of costs while providing for minimal variance of benefits to injured workers.

The second mid-term component of the strategy set by the Board is to rationalize the administration of the workers' compensation process. To commence this initiative, a number of studies have been commissioned; a Role Study of the Workers' Rehabilitation Centre, an evaluation (cost-benefit analysis) of the Board's Regionalization Project in Bathurst, a Committee holding discussions with the New Brunswick Medical Society, and an Internal Task Force dealing both with organizational structure and service delivery. Final recommendations on these studies will be brought to the Corporate Board by the second quarter of 1992.

The third, and longer term component of the Board's strategy relates specifically to the matter of prevention. The Board believes that a direct hands-on approach is necessary to ensure that the means, the incentives and the programs are in place to effectively deal with workplace accidents. The Board is committed to the provision of accurate and timely statistics on accidents. Steps are currently being undertaken to develop the necessary data base to satisfy this commitment. Based on this information, the Board intends to increase its current funding allocation for prevention programs that will impact on the type of injuries that are presently occurring in the workplace.

With the activity taking place in the organization in the coming year, the staff will be asked to go beyond anything that has ever been expected of them in the past. Change will be the only constant and adaptation and innovation will be expected of all. As Chairman, I am pleased to say that I am confident the staff can be counted on to meet those challenges.

Respectfully submitted,



JOHN S. ROUSHORNE
Chairman and Chief Executive Officer

HISTORICAL SUMMARY OF BENEFITS

REGULAR BENEFITS

Maximum Annual Earnings	Maximum Weekly Earnings	Percentage Rate for Determining Benefits	Maximum Weekly Benefits	Effective Date
$ 1,500.	$ 28.85	55 of gross	$ 15.86	January 2, 1919
1,500.	28.85	60 "	17.31	May 11, 1940
2,000.	38.46	60-2/3 "	25.64	March 29, 1941
2,500.	48.08	66-2/3 "	32.05	January 1, 1948
3,000.	57.69	66-2/3 "	38.46	January 1, 1952
3,000.	57.69	70 "	40.38	January 1, 1956
4,000.	76.92	70 "	53.85	January 1, 1958
4,000.	76.92	75 "	57.69	January 1, 1959
5,000.	96.15	75 "	72.11	January 1, 1966
5,500.	105.77	75 "	79.33	January 1, 1969
6,000.	115.38	75 "	86.54	January 1, 1970
7,000.	134.62	75 "	100.96	January 1, 1972
7,500.	144.23	75 "	108.17	January 1, 1974
9,000.	173.08	75 "	129.81	January 1, 1975
12,000.	230.76	75 "	173.08	January 1, 1976
15,000.	288.46	75 "	216.34	January 1, 1979
18,000.	346.15	75 "	259.62	January 1, 1981
23,200.	446.15	90 of net *(1)	301.16	January 1, 1982
		**(2)	327.98	January 1, 1982
25,700.	494.24	90 of net *(1)	331.25	January 1, 1983
		**(2)	359.94	January 1, 1983
27,500.	528.85	90 of net *(1)	350.86	January 1, 1984
		**(2)	381.51	January 1, 1984
29,400.	565.38	90 of net *(1)	371.10	January 1, 1985
		**(2)	403.06	January 1, 1985
30,700.	590.38	90 of net *(1)	382.68	January 1, 1986
		**(2)	415.40	January 1, 1986
31,900.	613.46	90 of net *(1)	392.63	January 1, 1987
		**(2)	424.75	January 1, 1987
32,900.	632.69	90 of net *(1)	403.16	January 1, 1988
		**(2)	434.75	January 1, 1988
34,000.	653.84	90 of net *(1)	424.53	January 1, 1989
		**(2)	452.54	January 1, 1989
35,400.	680.77	90 of net *(1)	437.36	January 1, 1990
		**(2)	466.19	January 1, 1990
37,300.	717.30	90 of net *(1)	458.01	January 1, 1991
		**(2)	487.35	January 1, 1991

*(1) No dependents
**(2) Dependent spouse and 2 children under 18 years of age

Effective January 1, 1982, benefits are paid on 90% of the average earnings after deductions for Income Tax, Canada Pension Plan and Unemployment Insurance contributions. This amount shall be reduced by the amount the injured worker is entitled to receive under the Canada Pension Plan.

DEPENDENCY BENEFITS

Where deaths occurred before January 1,1982

Surviving Spouse (Monthly)		Dependent Children (Monthly)		
1919 -	$ 20.00	1919 -	$ 5.00	
1920 -	30.00	1920 -	7.50	
1944 -	40.00	1940 -	10.00	
1953 -	50.00	1953 -	12.00	
1960 -	60.00	1960 -	20.00	
1963 -	75.00	1963 -	25.00	
1969 -	100.00	1973 -	40.00	
1973 -	140.00	1976 -	50.00	
1976 -	250.00	1979 -	75.00	
1979 -	300.00	1982 -	129.17	(Age 6 and under)
1980 -	360.00	-	161.46	(Age 7 to 13 inclusive)
1982 -	516.67	-	193.75	(Age 14 to 21 inclusive)
1983 -	570.00	1983 -	142.50	(Age 6 and under)
1984 -	612.00	-	178.13	(Age 7 to 13 inclusive)
1985 -	653.34	-	213.75	(Age 14 to 21 inclusive)
1986 -	682.12	1984 -	153.00	(Age 6 and under)
1987 -	708.00	-	191.25	(Age 7 to 13 inclusive)
1988 -	730.14	-	229.50	(Age 14 to 21 inclusive)
1989 -	756.26	1985 -	163.34	(Age 6 and under)
1990 -	786.37	-	204.17	(Age 7 to 13 inclusive)
1991 -	828.64	-	245.00	(Age 14 to 21 inclusive)
		1986 -	170.53	(Age 6 and under)
		-	213.16	(Age 7 to 13 inclusive)
		-	255.80	(Age 14 to 21 inclusive)
		1987 -	177.00	(Age 6 and under)
		-	221.25	(Age 7 to 13 inclusive)
		-	265.50	(Age 14 to 21 inclusive)
		1988 -	182.54	(Age 6 and under)
		-	228.17	(Age 7 to 13 inclusive)
		-	273.81	(Age 14 to 21 inclusive)
		1989 -	189.07	(Age 6 and under)
		-	236.33	(Age 7 to 13 inclusive)
		-	283.60	(Age 14 to 21 inclusive)
		1990 -	196.59	(Age 6 and under)
		-	245.74	(Age 7 to 13 inclusive)
		-	294.89	(Age 14 to 21 inclusive)
		1991 -	207.16	(Age 6 and under)
		-	258.95	(Age 7 to 13 inclusive)
		-	310.74	(Age 14 to 21 inclusive)

Where deaths occurred on or after January 1, 1982

Surviving dependent spouse's maximum monthly payments after Canada Pension Plan maximum deductions

1982	-	$	1,053.32 (Dependent Spouse)
	-		1,087.22 (Dependent Spouse and two children)
1983	-		1,146.55 (Dependent Spouse)
	-		1,178.38 (Dependent Spouse and two children)
1984	-		1,206.35 (Dependent Spouse)
	-		1,240.34 (Dependent Spouse and two children)
1985	-		1,267.27 (Dependent Spouse)
	-		1,301.68 (Dependent Spouse and two children)
1986	-		1,292.32 (Dependent Spouse)
	-		1,326.65 (Dependent Spouse and two children)
1987	-		1,318.04 (Dependent Spouse)
	-		1,345.69 (Dependent Spouse and two children)
1988	-		1,348.78 (Dependent Spouse)
	-		1,371.99 (Dependent Spouse and two children)
1989	-		1,417.01 (Dependent Spouse)
	-		1,431.49 (Dependent Spouse and two children)
1990	-		1,456.40 (Dependent Spouse)
	-		1,471.32 (Dependent Spouse and two children)
1991	-		1,522.07 (Dependent Spouse)
	-		1,537.26 (Dependent Spouse with two children)

For fatalities occurring on or after January 1, 1982 a surviving dependent spouse with or without children and not working would receive 80% of the deceased worker's average net earnings but not to exceed the maximum annual earnings set by the Board.

If the surviving spouse is working, then both earnings must be considered so that combined benefits do not exceed 90% of the net family income.

This benefit is indexed annually in accordance with the percentage increase in the New Brunswick Industrial Aggregate Earnings.

A reduction is made for the amount the dependent spouse is entitled to receive under the Canada Pension Plan.

LOCATION OF OFFICES

Workers' Compensation Board offices are located throughout New Brunswick in the following locations:

SAINT JOHN
1 Portland Street
Saint John, New Brunswick E2L 3X9
Telephone: (506) 632-2200
Fax Machine: (506) 634-0511

BATHURST
Harbourview Place
275 Main Street, Suite 400
Bathurst, New Brunswick E2A 1A9
Telephone: (506) 547-7300
Fax Machine: (506) 547-7311

MONCTON
1525 Edmonton Avenue
P.O. Box 629
Moncton, New Brunswick E1C 8M7
Telephone: (506) 857-9655
Fax Machine: (506) 859-6911

EDMUNDSTON
Suite 312
Carrefour Assomption
121 Church Street
Edmundston, New Brunswick E3V 1J9
Telephone: (506)739-6637
Fax Machine: (506) 739-5175

PUBLICATIONS AVAILABLE
The Workers' Compensation Board has a number of publications which provide information on its various programs and services.

Annual Report
In its Annual Report, the Board indicates its achievements in terms of program effectiveness for the year. It states whether it has accomplished its goals and objectives, whether it had a surplus or deficit and gives an overview of how well it carried out its mandate.

Newsletters
The Board has an internal newsletter called "E-Bulletin" which is published on a monthly basis and distributed to all staff. It aims at informing staff on what takes place within the organization and also provides some insight into compensation developments elsewhere in Canada.

The Board also publishes on a quarterly basis an external newsletter called "Connection". This newsletter is distributed to all registered employers (approximately 12,200), as well as to some 300 other interest groups and individuals. The aim of this publication is to provide as much information as possible on who we are, what we do, how we do it and why we do it, so that our clients can better understand our programs.

Guides and Handbooks
In 1990, the Board gave its Employer's Handbook a new face-lift to make it more appealing. The existing brochure has been redesigned to provide information concerning the Experience Rating System.

The Board publishes a guide called "Guide to Completion of Payroll Statement" and a list of the classification of industries for the current year and their respective assessment rates.

The Board has also replaced its Employee's Handbook by a completely new brochure called the "Service Guide." It provides workers and the general public with an overview of the compensation system.

Pamphlets
The Board has a number of pamphlets and brochures on various subject matters such as how to file a claim and appeal a Board decision.

How to Obtain these Documents
All Workers' Compensation Board documents are available at any of its offices situated throughout the province. Copies may also be obtained by contacting the Planning, Policy and Public Affairs Department in Saint John.

RECOGNITION

The Board would like to express its appreciation to the following individuals who retired in 1991:

Elizabeth (Betty) McHugh - Registered Nurse at the Workers' Rehabilitation Centre since January 11, 1965.

Linda Johnson - Receptionist at the Workers' Rehabilitation Centre since September 14, 1964.

Juliette Kingston - Occupational Therapy Assistant at the Workers' Rehabilitation Centre since February 16, 1987.

To these three individuals, we wish them happiness and good health in the years ahead.

APPEALS BOARD

The Appeals Board, established in 1987, is the third and final level of appeal for workers, employers and dependants who seek reconsideration of decisions that concern them directly. It is comprised of a Vice-Chairman who is Chief Adjudicator of the Appeals Board and equal number of Commissioners from the Corporate Board representing workers and employers.

The number of the third level of appeals heard in 1991 was 277 (214 oral hearings and 63 paper reviews).

There were 151 appeals waiting a hearing at the end of December 1991.

A review of the appeals considered by the Appeals Board during 1991 provides the following breakdown as to their resolution.

Denied	55%
Accepted	24%
Deferred pending additional information	13%
Partially accepted/altered	7%
Outstanding	1%

Appeals are heard in the official language of the claimant's choice and as close as practical to his/her residence or business. Seventy-seven percent of the appeals were heard in English and 23% in French.

Place	Number of Hearings	Percent	Number of Paper Reviews	Total	Percent
Saint John	85	40	30	115	42
Fredericton	38	18	14	52	19
Moncton	38	18	9	47	17
Bathurst	24	11	2	26	9
Edmundston	17	8	4	21	8
Campbellton	9	4	3	12	4
Tracadie	3	1	1	4	1
	214	100	63	277	100

The number of employer-related appeals for claim-related issues was eight. The number of employer appeals regarding reclassification for assessment purposes was two.

The distribution of appeals issues for 1991 was:

	PERCENT
Acceptance of claim	16
Reopening of claim	32
Temporary Partial Disability award	1
Permanent Partial Disability award	3
Medical assessment re Permanent Physical Impairments	2
Upgrading of pensions	-
Advance on pension/Extended Earnings Loss or payout in lump sum	3
Canada Pension Plan payments	1
Extended Earnings Loss benefits	3
Deeming	14
Calculation of average earnings and loss of earnings	4
Physiotherapy treatments	1
Chiropractic treatments	2
Travel expenses	-
Survivors' benefits	1
Vocational Rehabilitation assistance	3
Work restriction	-
House cleaning and grooming expenses	1
Miscellaneous	3
New evidence for another hearing	6
Employer appeal re acceptance of worker's claim	1
Employer appeal re reopening of worker's claim	-
Reclassification	1
Relief of cost of claim	2

Of the total appeals listed above, 11% comprised of more than one issue. In 88% of the Appeals Board hearings, the claimant had representation. Employers were represented at 34% of the hearings.

A manual entitled "A Comprehensive Guide to the New Brunswick Workers' Compensation Appeals Board" is available to employees and employers.

BATHURST REGIONAL OFFICE

The Bathurst Regional Office was established in 1990 to provide claims adjudication, payment of benefits and medical aid accounts, primary physiotherapy treatments, medical evaluation, vocational rehabilitation services, employer audits, claims investigations, first level of appeals and responding to enquiries, for the Counties of Restigouche, Gloucester and Northumberland. The year 1991 represented the first full year of operation of the Regional Office.

Work continued in 1991 to improve file control, the provision of physiotherapy services and communications with injured workers and employers throughout the region. Advancements were also made towards the implementation of Case Management as an operating model. In this regard, medical assessments of 485 injured workers were performed at the Regional Office during 1991. In addition, 249 medical evaluations were carried out at the office to determine Permanent Physical Impairment awards and 137 medical evaluations were performed on medical trips to Edmundston and Moncton to determine Permanent Physical Impairment awards at the request of Head Office.

The following statistics reveal the total workload for the Bathurst Regional Office in 1991:

Number of telephone enquiries	-	34,421
Number of office visits	-	9,322
Number of claims adjudicated	-	7,631
Number of medical assessments	-	871
Number of Physical Assessment Committee meetings	-	92
Number of claims investigated	-	212
Number of first level appeals reviewed	-	264
Number of physiotherapy treatments	-	5,054
Number of Vocational Rehabilitation referrals	-	128

BENEFIT SERVICES DEPARTMENT

The Benefit Services Department is responsible to ensure that Extended Earnings Loss and Pension benefits are provided to injured workers in a fair and equitable manner and in accordance with the Workers' Compensation Act.

The two major goals of the Department for 1991 were to complete the implementation of all changes resulting from legislative amendments and to establish a full-time Extended Earnings Loss Committee. Both goals were achieved.

The following programs are administered by the Benefit Services Department:

PROGRAM	1990		1991	
	NUMBER OF CLIENTS	BENEFIT PAYMENTS	NUMBER OF CLIENTS	BENEFIT PAYMENTS
EXTENDED EARNINGS LOSS (POST-1981)	870	$ 5,902,100	1,087	$ 7,605,700
LOSS OF OPPORTUNITY	528	$ 1,782,900	589	$ 1,924,800
PENSIONS (PRE-1982)	2,802	$ 13,209,500	2,773	$13,648,700
8% ANNUITY FUND	1,362	$ 597,200	1,586	$ 702,300

The total cost of programs for 1991 was $23,881,500, an increase of $2,389,800 or 11% over 1990.

In addition, in 1991 the Physical Assessment Committee met with 340 injured workers for the purpose of discussing and agreeing upon a direction for these workers in the compensation process.

For the year 1991, Physical Assessment Committee meetings were scheduled with the following results:

- injured workers referred for Vocational Rehabilitation services 48%
- injured workers returned directly to employment 30%
- injured workers referred directly to the Extended Earnings Loss Committee 16%
- injured workers referred for further medical supervision 3%
- cancelled committee meetings 3%

In 1991, a total of 278 cases were reviewed at the First Level of Appeal. Of those, 226 appeals were denied and 52 were allowed in whole or in part.

CLAIMS DEPARTMENT

The Claims Department staff are responsible for establishing and making decisions on all new claims filed by injured workers in the province. The Department is also responsible for dealing with previously established claims that require reviews for possible payments of medical aid and regular loss of earnings.

Benefits are paid to injured workers when there is disablement beyond the day of the injury. All medical expenses incurred as a result of a compensable injury are also paid by the Department. These include, doctors' and hospitals' accounts, chiropractors' and physiotherapists' accounts, transportation, medication as well as glasses and dentists' accounts.

During 1991, our staff adjudicated 36,446 new claims which represents a decrease of 9% from 1990. Of the total number, 11,505 were for lost-time accidents or 31% of the total. There were twenty-eight presentations made by the Claims Department staff to various interest groups throughout the province. Two Claims Investigators carried out 425 investigations in 1991.

The first level of appeal, including the Bathurst Regional Office, reviewed 1,057 cases. This represents an increase of 23% over 1990 in the number of appeals initiated.

The following table indicates activities in the Claims Department, including those of the Bathurst Regional Office in 1991 as compared to 1990.

Description	1990	1991	Percentage (+/-)
Total Number of Claims Adjudicated	39,905	36,446	-9%
Total Number of Claims Adjudicated for Loss of Earnings	11,855	11,505	-3%
Number of Claims Adjudicated for Medical Aid Only	20,580	16,709	-19%
Claims filed with no Payment of Medical Aid or Loss of Earnings	7,470	8,232	+10%
Number of Payments Process for Medical Aid	155,850	140,120	-10%
Total Number of Claims Reviewed at First Level of Appeal	859	1,057	+23%
Total Number of Appeals Accepted	227	263	+16%
Total Number of Fatalities	22	18	-18%

FINANCIAL SERVICES DEPARTMENT

The Financial Services Department is responsible for:
- classifying, assessing, collecting and auditing employer accounts;
- setting assessment rates;
- administering an experience rating system;
- monitoring the Board's investment portfolio; and
- providing accounting and budgeting services for the Board.

In 1991 the Board incurred an operating deficiency of $14,700,000 increasing the total deficiency in the Accident Fund to $18,100,000. This deficit reflected the decline in economic activity experienced in the province in 1991.

At the time the 1991 assessment rates were established in June of 1990, assessable payrolls were forecast at a level of $4.8 billion, however actual 1991 payrolls filed totalled only $4.4 billion. This resulted in a shortfall in assessment revenue of $9,900,000.

Claims expenditures (program costs) in total, exceeded forecast costs by approximately $400,000. While some costs were below forecast levels due to a decline in the number of accidents reported, in the long-term, costs of accidents continued to increase. This trend was first revealed by the Workers' Compensation Board in its discussion document "Challenges Facing the Workers' Compensation Board" in November 1991.

The value of the Board's investment portfolio increased by 18.1% based upon market, reflecting the turn around in

The value of the Board's investment portfolio increased by 18.1% based upon market, reflecting the turn around in the capital markets in 1991 from 1990. At the same time, the fund generated cash income of $17,700,000 representing interest earned on fixed income securities, dividends received on stocks and net profits realized on the sale of stocks and bonds.

The Board published the 1992 basic assessment rates in November 1991. The Board provides the new rates as early as possible so that employers may budget their compensation costs for the coming fiscal year. The 1992 rates were set for 62 payroll groups. When compared to the 1991 rates:

- 2 rates remained the same
- 10 rates decreased
- 50 rates increased

In 1991, approximately 12,200 employers were covered by the Workers' Compensation Board. The maximum assessable earnings increased to $37,300 in 1991 from $35,400 in 1990. A total of 5,759 employers will participate in the Experience Rating System (E.R.S.) in 1992 with 75% of these employers receiving an assessment rate reduction from their basic assessment rate. Employers should be aware that E.R.S. is revenue neutral - within each payroll group, the rate surcharges "collected" from employers fund the rate reductions "paid" to employers.

Further modeling of the E.R.S. was carried out in 1991 to minimize large swings in net assessment rates from one year to the next. Beginning in 1992, the level of participation in the E.R.S. by each employer will vary according to the amount of average annual assessments paid over an exposure period of three years.

In response to employer concerns with regard to payment of annual assessments, the Board approved an installment plan which will commence in 1992.

At December 31, 1991, the Board's investment portfolio was $212,600,000 at cost ($224,600,000 at market). Details of the portfolio are shown on Page 28 of this report. The investment portfolio is under the direction of the Board's Finance and Investment Committee. The Board continues to retain the services of four professional investment managers. Each of these consultants manages a portion of the portfolio and each maintains a balanced portfolio consisting of both stocks and bonds.

INFORMATION TECHNOLOGY DEPARTMENT

The Department has undergone several significant changes in 1991. It refocused its direction to better serve the business needs of the organization, dividing the development group into Business Units directly serving and focusing on individual business groups. Internal standards and services aimed at providing more efficient and cost-effective services have been established. A User help desk and a Trouble Management System (TMS) have been introduced that give users a method to obtain timely and accurate solutions to their requests. These services will continue to be enhanced with the maturing of our new User Resource and Training Centre established at year end.

A comprehensive review of the remainder of the Claims Information System (CIS) Release 2.0 project, identified that the benefits anticipated by this release were no longer adequate due to the significant changes in the nature of the business. Consequently, an indefinite delay has been placed on this project until the Board determines its future strategy and information technology requirements.

New software tools were acquired in the form of a Relational Database, a Query tool and a Fourth Generation Language (4GL). Significant training and familiarization efforts were undertaken so that staff can utilize these powerful tools on projects in the years ahead.

Another major accomplishment has been the implementation of a Client/Server model for the computer processing of the organization. The model adopted will result in a reduced need for upgrading our main processor thus assisting in reducing future escalating processing costs. The Department has also acquired a Data Centre Scheduling tool that greatly automates day-to-day activities.

MEDICAL DEPARTMENT

The Board's Medical Department continues to monitor with the necessary referrals, the treatment and recovery of injured workers as well as to evaluate the need for, and timing of, Medical and Vocational Rehabilitation programs. Approximately 650 internal active cases are routinely reviewed each week by the Medical Department together with an average of 120 external referrals per week.

The Medical Department also provides medical advice and clarification to all levels of decision making within the Board, including Claims, Vocational Rehabilitation, and Benefit Services Departments as well as all levels of the appeal process. Approximately 500 cases per week are referred to this Department for medical opinions. As required, injured workers are examined and their medical management discussed with their treating physicians. Further consultation and investigations are arranged whenever necessary. At the Bathurst Regional Office, where individual management of cases is presently exercised, a total of 485 office visits and examinations were recorded in 1991.

The Medical Department examined a total of 634 injured workers for assessment of Permanent Physical Impairment awards in 1991. Examinations at Head Office in Saint John totalled 200 and 249 examinations conducted at the Bathurst Regional Office. The remaining 185 injured workers were examined at various locations throughout the province, and close to their place of residence, making the visit more convenient.

The Medical Department continues to liaise with all sectors of the Medical community in an endeavour to ensure that injured workers receive prompt, quality, medical care with speedy recovery and minimal residual disability.

REVIEW DEPARTMENT

The various departments of the Workers' Compensation Board make numerous decisions on a day-to-day basis affecting workers and employers in the Province of New Brunswick.

These decisions are appealable at the second level to the Review Committee whose main objective is to provide appellants with a prompt, fair and efficient process to deal with appeals.

The average time period between receipt of an appeal and the date of the decision has increased considerably between 1990 and 1991.

This setback is attributed to three main causes:

- appeal volume increase
- appeals becoming more complex
- significant increase in the non-appeal work related matters, i.e., third party claims, applications under Section 11(2) of the Workers' Compensation Act and access to claim files.

This matter is being given immediate attention and a corrective plan will be developed and implemented in the first quarter of 1992 in order to reduce delays and achieve a goal of processing all appeals at the second level (Review Committee) within a three month period.

During 1991, the Review Committee took a number of positive actions to move the Department closer to its goal. These included:

- a new method of registering and acknowledging appeals
- revised claim file summary
- revised statistical format
- new clerical position
- increased staff education and training
- upgraded printer and monitors
- transferred some of non-appeal related matters to appropriate departments

REVIEW DEPARTMENT STATISTICS

	1991	1990
Total appeals received:	628	489
Appeals accepted:	108	92
Appeals partially accepted:	13	28
Appeals denied:	286	306
Appeals deferred:	17	23
Total:	424	449
Access to claim files:	243	148
Meetings with appellants:	35	78

VOCATIONAL REHABILITATION DEPARTMENT

The Vocational Rehabilitation Department provides services to injured workers covered under the Workers' Compensation Act who require assistance in re-entering the work force. Services are extended as well, to permanently and totally disabled workers to assist in providing for their special needs arising from the injury.

The Department provides services to workers in their home region of the province through nine Vocational Rehabilitation Officers working from either Head Office in Saint John, the Bathurst Regional Office or from branch offices located in Edmundston and Moncton. Vocational Rehabilitation Officers work actively with injured workers and their employers to develop programs for return to work that are compatible with the injured workers' skills, abilities and physical limitations. The prime goal of the Department is to return injured workers to their previous place of employment through gradual return-to-work programs, workplace modification strategies or considerations for job retraining in alternate positions.

Vocational Rehabilitation Officers work actively with injured workers to develop structured plans for return ta work. It is of utmost importance that the injured worker and his/her employer, if possible, be fully involved in this process. Where a return to work with the accident employer is not possible, placement with new employers is explored through the use of various methods such as employment experience programs, and vocational and academic training, which enhances the injured workers' opportunities for a return to work.

Vocational Rehabilitation Officers developed programs for return to employment for 1,298 individuals in 1991. Of this total, 558 persons completed the programs in 1991, with 302 or 54.1% obtaining employment or having become vocationally prepared for employment. The average cost per program in the vocational process was $ 2,601 in 1991, an increase of 12% over the 1990 cost of $ 2,328, with a corresponding increase in program participants of 8%.

WORKERS' REHABILITATION CENTRE

The Workers' Rehabilitation Centre has continued its mission "to deliver a concerned and effective rehabilitation service, assisting injured workers to restore their highest level of independence, vocational productivity, and quality of life".

The mission is accomplished through a multi-disciplinary approach involving communication with family, workers repreentatives, employers, and allied health professionals, to address the needs of the injured worker.

While the treatment and service activities have been ongoing and steadily expanding intramurally, it is increasingly the case that the Centre is engaging in extramural activities which also support the mission. The Physiotherapy Department, for example, provides clinical and administrative support to the Bathurst Regional Office physiotherapy clinic. The Occupational Therapy Department delivers an outreach service to that clinic, offering assessment and therapy services, work evaluations and job analysis.

The goal to enhance the Workers' Rehabilitation Centre as a centre of excellence for physical rehabilitation, saw innovative changes to the work evaluations performed by the Occupational Therapy Department. The steady demand for evaluation of physical capacity for work was addressed through the acquisition of additional standardized and state-of-the-art evaluation tools. Significant revisions were made to the approach and scope of occupational therapy treatment and evaluation services, resulting in a pilot project which will be evaluated during the first half of 1992.

The Pain Control Unit continued to support the goal of rehabilitation excellence in 1991. Forty-eight percent of the patients diagnosed with chronic pain and admitted to the unit re-entered the work force or were enrolled in a vocational rehabilitation training program. This achievement is particularly noteworthy since the average time period, from the patients' last day at work to admission to the unit, was 89.7 weeks.

Goals were set for 1991 to also enhance non-treatment services to patients, with particular focus on education and health promotion. These were achieved through the continuation of regular seminars by the Occupational Health and Safety Commission, and smoking cessation workshops by the Canadian Cancer Society. Leisure time education lectures were introduced, as were on-site presentations by Al-Anon. Patients were encouraged to participate in planning educational and leisure activities at the Centre, and a Patient Committee was begun. All these activities have been well attended and are subject to expansion in the coming year.

The goals to expand quality assurance activities were realized and rewarded in 1991. The Centre successfully completed an accreditation pre-survey, conducted by a representative of the Canadian Council on Health Facilities Accreditation. The official accreditation survey is anticipated in 1992. Renewal of a five-year accreditation from the Canadian Association of Occupational Therapist was recently awarded to the Occupational Therapy Department. Recognizing its commitment to the maintenance of a high standard of occupational therapy care and services, the Department was certified as an education setting for students of occupational therapy.

The Workers' Compensation Board has contracted a consulting firm to complete a Role Study of the Workers' Rehabilitation Centre. Scheduled for completion in early 1992, it is viewed as a positive step toward enhancing the Centre's service capabilities to better meet the present and future needs of injured workers.

Workers' Compensation Board of the Province of New Brunswick
Balance Sheet

December 31, 1991

	1991	1990
Assets		
Cash and short term investments	**$ 14,248,800**	$ 13,404,600
Receivables		
Assessments (Note 2)	**4,651,900**	7,061,900
Deposit accounts	**1,201,300**	1,344,100
Other	**212,100**	226,400
Accrued interest on investments	**3,412,500**	3,514,200
Prepaid expenses	**12,800**	11,300
Investments, at cost (Page 28)	**212,645,400**	195,958,500
Mortgage receivable (Note 3)	**5,413,000**	5,490,300
Workers' Rehabilitation Centre equity value (Page 25)	**61,800**	(154,300)
Land, building, equipment and motor vehicles (Note 4)	**3,339,300**	2,556,800
Deferred development costs (Note 5)	**1,960,900**	3,995,300
	$247,159,800	$233,409,100

Commitment (Note 12)

JOHN S. ROUSHORNE
Chairman and Chief Executive Officer

BRIAN E. H. BAXTER
Executive Director Corporate Services

Auditors' Report

To the Honourable Minister of Labour
of the Province of New Brunswick

We have audited the balance sheets of the Workers' Compensation Board of the Province of New Brunswick and of the Workers' Rehabilitation Centre as at December 31, 1991, the statement of income, expenditure and accident fund of the Board, the statement of income, expenditure and equity (deficiency) of the Centre and the statements of changes in financial position of the Board and Centre for the year then ended. These financial statements are the responsibility of the Board's management. Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit.

Workers' Compensation Board of the Province of New Brunswick
Balance Sheet
December 31, 1991

	1991	1990
Liabilities		
Payables and accruals		
Trade	**$ 1,446,500**	$ 1,481,100
Deposit accounts	**1,088,000**	923,000
Estimated liability for outstanding claims (Note 6)	**155,475,000**	144,146,000
Liability for pension and extended earnings loss awards (Note 7)	**176,914,100**	160,687,000
Pension Fund payable (Note 8)	**4,092,000**	2,944,000
Reserves		
Disaster	**66,000**	66,000
Silicosis	**162,600**	162,600
Pneumoconiosis	**50,000**	50,000
Accident Fund (Note 9)	**(18,102,200)**	(3,427,400)
Unfunded liability (Note 10)	**(74,032,200)**	(73,623,200)
	$247,159,800	$233,409,100

We conducted our audit in accordance with generally accepted auditing standards. Those standards require that we plan and perform an audit to obtain reasonable assurance whether the financial statements are free of material misstatement. An audit includes examining, on a test basis, evidence supporting the amounts and disclosures in the financial statements. An audit also includes assessing the accounting principles used and significant estimates made by management, as well as evaluating the overall financial statement presentation.

In our opinion, these financial statements present fairly, in all material respects, the financial position of the Workers' Compensation Board of the Province of New Brunswick and the Workers' Rehabilitation Centre as at December 31, 1991, and the results of their operations and the changes in their financial position for the year then ended in accordance with the accounting principles set out in the notes to the financial statements.

Saint John, New Brunswick
February 24, 1992

Deane Raymond
Chartered Accountants

Workers' Compensation Board of the Province of New Brunswick
Statement of Income, Expenditure and Accident Fund

Year Ended December 31, 1991

	1991	1990
Income		
Assessments	$ 84,464,600	$ 83,217,300
Investment and sundry income	19,518,100	18,642,200
	103,982,700	101,859,500
Expenditure		
Claims		
Loss of earnings	31,877,500	31,728,800
Hospital and medical aid	17,579,100	18,505,000
Vocational rehabilitation	3,204,700	2,495,300
Loss of opportunity awards	1,810,700	1,829,400
Extended earnings loss awards	11,018,700	12,151,000
Survivor awards	2,847,200	2,504,500
8% pension	281,000	266,200
Prior years	2,800,700	2,927,300
Second injury	4,376,900	2,124,900
	75,796,500	74,532,400
Transfer to estimated liability for outstanding claims (Note 6)	11,329,000	8,165,000
Transfer to liability for pension and extended earnings loss awards (Note 7)	13,028,000	15,300,000
Amortization of unfunded liability (Note 10)	2,091,000	1,523,000
Administration (Page 23)	14,051,900	11,087,200
Grants (Note 11)	1,991,500	1,825,500
Assessments written off	585,700	289,500
	118,873,600	112,722,600
Excess of expenditure over income	(14,890,900)	(10,863,100)
Excess (deficiency) of income over expenditure - Workers' Rehabilitation Centre	216,100	(158,600)
Total excess of expenditure over income	$(14,674,800)	$(11,021,700)
Accident Fund, beginning of year	$ (3,427,400)	$ 7,594,300
Total excess of expenditure over income	(14,674,800)	(11,021,700)
Accident Fund, end of year	$(18,102,200)	$(3,427,400)

Workers' Compensation Board of the Province of New Brunswick
Summary of Administration Expense
Year Ended December 31, 1991

		1991	1990
Amortization of deferred development costs		$ 2,103,000	$ 1,123,800
Cleaning and maintenance		106,600	36,300
Data processing		57,000	70,900
Depreciation			
Office building		48,500	48,500
Office equipment		835,100	541,400
Motor vehicles		80,900	98,300
Employee benefits		988,400	829,300
General		261,600	232,100
Insurance		23,800	21,000
Light and heat		50,700	53,900
Office equipment		12,900	26,900
Postage		189,500	192,700
Printing and supplies		178,900	187,200
Professional services			
Audit, actuarial and legal		273,200	270,800
Management consultants		380,700	154,000
Rental		354,200	271,600
Salaries		7,525,100	6,547,700
Service contracts – equipment		261,900	157,300
Taxes		131,300	92,800
Telephone		445,600	430,900
Travelling			
Personnel		530,800	458,200
Motor vehicles		75,800	75,400
Workers' Advocates		398,300	255,500
Employers' Advocates		117,300	
Workers' Compensation assessment		31,400	19,200
		15,462,500	12,195,700
Less: Proportion charged to			
Canadian National Railway	$228,500		
Canadian Government	210,400		
New Brunswick Government	927,200		
Other	43,000	1,409,100	1,107,000
		14,053,400	11,088,700
Less: Revenue from rentals		1,500	1,500
		$14,051,900	$11,087,200

Workers' Compensation Board of the Province of New Brunswick
Statement of Changes in Financial Position
Year Ended December 31, 1991

	1991	1990
Cash provided from (used for)		
Operations		
Total excess of expenditure over income	$(14,674,800)	$(11,021,700)
Depreciation	964,500	688,200
Amortization	2,103,000	1,123,800
Gain on disposal of fixed assets	(16,300)	(13,900)
Gain on disposal of investments	(595,900)	(219,000)
Excess (deficiency) of income over expenditure - Workers' Rehabilitation Centre	(216,100)	158,600
	(12,435,600)	(9,284,000)
Changes in		
Receivables	2,567,100	652,800
Accrued interest on investments	101,700	(629,300)
Prepaid expenses	(1,500)	57,500
Payables and accruals	130,400	730,800
Estimated liability for outstanding claims	11,329,000	27,727,500
Liability for pension and extended earnings loss awards	16,227,100	791,600
Pension Fund payable	1,148,000	890,700
Unfunded liability	(409,000)	(1,684,900)
	18,657,200	19,252,700
Investing		
Investment purchases, net of proceeds	(16,091,000)	(13,669,200)
Repayment of mortgage receivable	77,300	72,500
Additions to deferred development costs	(68,600)	(512,800)
Purchase of		
Office equipment	(1,654,000)	(2,167,700)
Automobiles	(106,200)	(80,800)
Proceeds from disposal of fixed assets	29,500	13,900
	(17,813,000)	(16,344,100)
Cash provided	844,200	2,908,600
Cash and short term investments		
Beginning of year	13,404,600	10,496,000
End of year	$ 14,248,800	$ 13,404,600

Workers' Compensation Board of the Province of New Brunswick
Workers' Rehabilitation Centre
Balance Sheet
December 31, 1991

	1991	1990
Assets		
Current		
Cash	$ 246,800	$ 287,200
Receivable – Workers' Compensation Board	870,100	666,800
Prepaid expenses	53,900	900
Inventories of supplies, at cost	111,000	101,000
	1,281,800	1,055,900
Land, building, equipment and motor vehicles (Note 17)	4,461,900	4,574,300
	$5,743,700	$5,630,200
Liabilities	$ 268,900	$ 294,200
Current	82,500	77,300
Payables and accruals		
Long term debt payable within one year	351,400	371,500
	5,330,500	5,413,000
Long term (Note 18)	5,681,900	5,784,500
Equity (Deficiency)		
Workers' Compensation Board	61,800	(154,300)
	$5,743,700	$5,630,200

JOHN S. ROUSHORNE
Chairman and Chief Executive Officer

BRIAN E. H. BAXTER
Executive Director Corporate Services

Workers' Compensation Board of the Province of New Brunswick
Workers' Rehabilitation Centre
Statement of Income, Expenditure and Equity (Deficiency)
Year Ended December 31, 1991

	1991	1990
Income		
Workers' Compensation Board	$7,518,600	$6,953,500
Other income		
Meals	24,600	21,800
Recoveries and sales	43,300	36,700
	7,586,500	7,012,000
Operating expenditure		
Therapeutic services		
Patient services	115,300	111,700
Medical	579,600	599,200
Nursing	552,700	456,600
Occupational therapy	842,500	874,500
Pain unit	220,400	202,400
Physiotherapy	841,600	777,300
Prosthetics	127,300	95,700
Psychology	234,000	239,200
Recreation	85,700	75,200
	3,599,100	3,431,800
General services		
Administration	1,080,500	1,154,200
Admitting	76,100	77,000
Dietary	618,000	559,500
Housekeeping	397,100	350,700
Health records	210,700	227,200
Physical plant	775,500	753,900
Transportation	39,500	32,500
Depreciation		
Building	151,900	151,900
Equipment	71,600	72,400
Interest	350,400	359,500
	3,771,300	3,738,800
	7,370,400	7,170,600
Excess (deficiency) of income over expenditure	$ 216,100	$ (158,600)
Equity (deficiency), beginning of year	$ (154,300)	$ 4,300
Excess (deficiency) of income over expenditure	216,100	(158,600)
Equity (deficiency), end of year	$ 61,800	$ (154,300)

Workers' Compensation Board of the Province of New Brunswick
Workers' Rehabilitation Centre
Statement of Changes in Financial Position
Year Ended December 31, 1991

	1991	1990
Cash provided from (used for)		
Operations		
Excess (deficiency) of income over expenditure	$216,100	$(158,600)
Depreciation	223,500	224,300
	439,600	65,700
Changes in		
Receivable – Workers' Compensation Board	(203,300)	(125,500)
Prepaid expenses	(53,000)	9,600
Inventories of supplies	(10,000)	(10,000)
Payables and accruals	(25,300)	51,200
	148,000	(9,000)
Financing		
Repayment of long term debt	(77,300)	(72,500)
Investing		
Purchase of equipment and vehicles	(111,100)	(90,600)
Cash used	(40,400)	(172,100)
Cash, beginning of year	287,200	459,300
Cash, end of year	$246,800	$ 287,200

Workers' Compensation Board of the Province of New Brunswick
Investment Portfolio
December 31, 1991

	Cost	% of Total	Market Value	% of Total
Cash and equivalent	$ 36,206,800	17.0%	$ 36,463,000	16.2%
Bonds				
Federal	30,290,900	14.2%	32,012,100	14.3%
Provincial	19,544,200	9.2%	21,121,600	9.4%
Municipal	13,768,300	6.5%	15,247,100	6.8%
Corporate	24,485,800	11.5%	26,090,200	11.6%
Stripped Coupons	8,190,000	3.9%	9,514,100	4.2%
	96,279,200	45.3%	103,985,100	46.3%
Equity – Canadian				
Metal and minerals	4,461,600	2.1%	4,186,800	1.9%
Golds	1,245,700	0.6%	1,086,400	0.5%
Oil and gas	5,970,100	2.8%	5,167,100	2.3%
Paper / forest products	1,756,900	0.8%	1,519,300	0.7%
Consumer products	5,666,500	2.7%	6,169,500	2.8%
Industrial products	7,171,000	3.4%	7,633,100	3.4%
Real estate	584,800	0.3%	303,700	0.1%
Transportation	2,427 600	1.1%	1,446,800	0.6%
Pipelines	928,900	0.4%	958,100	0.4%
Utilities	4,001,800	1.9%	4,586,100	2.0%
Communications	3,148,800	1.5%	3,308,200	1.5%
Merchandising	3,583,700	1.7%	3,011,700	1.3%
Financial services	10,736,600	5.0%	13,424,500	6.0%
Management companies	2,692,800	1.3%	2,226,200	1.0%
Miscellaneous stocks	435,900	0.2%	375,000	0.2%
	54,812,700	25.8%	55,402,500	24.7%
Equity – U.S. and foreign				
Consumer products	7,469,200	3.5%	8,542,500	3.8%
Industrial products	4,086,300	1.9%	4,037,000	1.8%
Technology	4,288,800	2.0%	5,022,200	2.2%
Oil and gas	1,083,900	0.5%	1,197,000	0.5%
Transportation	70,900	0.1%	105,900	0.1%
Utilities	815,000	0.4%	915,500	0.4%
Financial services	1,750,200	0.8%	2,153,700	1.0%
Miscellaneous stocks	3,435,100	1.6%	3,782,900	1.7%
Other foreign	2,347,300	1.1%	2,963,000	1.3%
	25,346,700	11.9%	28,719,700	12.8%
Total portfolio	$212,645,400	100.0%	$224,570,300	100.0%

Workers' Compensation Board of the Province of New Brunswick
Notes to Financial Statements
December 31, 1991

1. Accounting policies

The preparation of these financial statements is based upon the accounting policies disclosed in the notes to these financial statements and generally accepted accounting principles as provided in the CICA Handbook.

Investments
Investments are recorded at cost at the time of acquisition. Discounts or premiums are not amortized unless it is expected that the investment will be held until maturity.

Gains or losses on investments are recognized in the year of disposition. In cases where it is felt that a permanent impairment in value has occurred, the investment is written down to current market value and the write-down charged against investment income.

Assessment revenue and provision for unbilled assessments
At the beginning of each year, assessments are levied on employers by applying their industry assessment rates to their estimated payrolls. Estimated assessments for each year are revised in the following year on the basis of actual payroll information filed by employers.

A provision for unbilled assessments is made at year end to reflect these anticipated revisions based upon historical assessment information and on actual payroll information received within the first two months of the following year.

Workers' Rehabilitation Centre
The Board's investment in the Workers' Rehabilitation Centre is accounted for by the equity method. During the year, the Board paid hospital and medical aid costs of $7,518,600 (1990 – $6,953,500) to the Workers' Rehabilitation Centre, which is a department of the Board.

Depreciation
Depreciation on building, equipment and motor vehicles is recorded on the straight line method at the rates indicated in Note 4.

Deferred development costs
Development costs incurred in connection with an extensive computer information systems development project have been capitalized. These costs are being amortized over the estimated useful life of each system.

Amortization of unfunded liability
The unfunded liability is being amortized and charged to expenditure over twenty years ending in 2005 using the actuarial valuation rate of interest. This amortization does not take into account the current Accident Fund deficit position. From time to time, the Board may accelerate the amortization based upon its overall financial position.

Workers' Compensation Board of the Province of New Brunswick
Notes to Financial Statements
December 31, 1991

1. Accounting policies (con't)

Estimated liability for outstanding claims
This liability represents the estimated amount required to meet future payments relating to loss of earnings, hospital and medical aid, vocational rehabilitation, loss of opportunity and survivor benefit awards in respect of 1991 and previous years' accident claims. The estimated liability has been determined using an actuarial method based on assumptions and formulas provided by the Board's independent consulting actuary. It is the Board's policy to have an independent actuarial valuation of the estimated liability for outstanding claims performed every three years. Such a valuation was performed as at December 31, 1990.

Liability for pension and extended earnings loss awards
This liability represents amounts set aside to provide for future payments on established pension and extended earnings loss awards. The capitalization of these awards and the resulting calculation of the liability has been determined using an actuarial method based on assumptions and formulas provided by the Board's independent consulting actuary. It is the Board's policy to have an independent actuarial valuation of the liability for pension and extended earnings loss awards performed every three years. Such a valuation was performed as at December 31, 1990.

Interest allocation
A portion of the annual increases in the estimated liability for outstanding claims and in the liability for pension and extended earnings loss awards is an interest allocation determined by actuarial formula which establishes the minimum annual interest allocation necessary to cover this annual growth of these liabilities. In a year when this minimum annual interest allocation differs from the income available for allocation, the difference is allocated to the estimated liability for outstanding claims.

	1991	1990
2. Assessments receivable		
Assessments receivable from employers	**$1,151,900**	$1,441,100
Provision for unbilled assessments	**3,500,000**	5,620,800
	$4,651,900	$7,061,900

3. Mortgage receivable

6 1/2% mortgage receivable from the Workers' Rehabilitation Centre, maturing in 2018, receivable in equal annual instalments of principal and interest of $431,900.

Workers' Compensation Board of the Province of New Brunswick
Notes to Financial Statements
December 31, 1991

4. Land, building, equipment and motor vehicles

	Rate	Cost	Accumulated Depreciation	1991 Net Book Value	1990 Net Book Value
Land		$ 92,600	$	$ 92,600	$ 92,600
Building	4%	1,158,500	894,400	264,100	312,500
Equipment	20%	5,369,000	2,438,500	2,930,500	2,110,700
Motor vehicles	50%	312,700	260,600	52,100	41,000
		$6,932,800	$3,593,500	$ 3,339,300	$ 2,556,800

5. Deferred development costs

Actual costs incurred on this project amounted to $6,598,100 at December 31, 1991 (1990 – $6,529,500) of which $4,637,200 has been amortized.

6. Estimated liability for outstanding claims

	1991	1990
Balance, beginning of year	$144,146,000	$116,418,500
Add: Interest allocated	11,329,000	8,165,000
Increase in care allowance		1,400,000
Increase in estimated liability for outstanding claims arising from 1990 actuarial valuation		18,162,500
Balance, end of year	$155,475,000	$144,146,000

In 1991, interest allocated to the estimated liability for outstanding claims below the minimum allocation established by actuarial formula, which takes into account the indexation of wages, is $1,050,000. In 1990, interest allocated below the minimum allocation established by actuarial formula, which did not take into account the indexation of wages, was $2,535,000. The change in the actuarial formula in 1991 provides for a comparison which more appropriately reflects current economic conditions.

In 1990, the Board improved the care allowance provided to certain permanent and total disability pension recipients. The estimated future cost of this policy change, as determined by the Board's independent consulting actuary, $1,400,000, was charged to the unfunded liability (Note 10).

The 1990 increase in the estimated liability for outstanding claims arising from the 1990 actuarial valuation was applied to the unfunded liability (Note 10).

Workers' Compensation Board of the Province of New Brunswick
Notes to Financial Statements
December 31, 1991

		1991	1990
7.	**Liability for pension and extended earnings loss awards**		
Balance, beginning of year		**$160,687,000**	$159,895,400
Add:	Capitalized value of awards	**16,663,000**	16,272,500
	Interest allocated	**13,028,000**	15,300,000
	Increase in liability for pension awards arising from a policy change	**2,500,000**	
		192,878,000	191,467,900
Less:	Payments to pensioners	**15,963,900**	14,426,300
	Decrease in liability for pension and extended earnings loss awards arising from 1990 actuarial valuation		16,354,600
Balance, end of year		**$176,914,100**	$160,687,000

In 1991, the interest allocated to the liability for pension and extended earnings loss awards was established by actuarial formula, which takes into account the indexation of wages. In 1990, the interest allocated was established by an actuarial formula which did not take into account the indexation of wages. The change in the actuarial formula in 1991 provides an interest allocation which more appropriately reflects current economic conditions.

In 1991, the Board amended its policy regarding payments of certain pension benefits. The estimated increase to future costs resulting from this policy change, as determined by the Board's independent consulting actuary, $2,500,000, has been charged to the unfunded liability (Note 10).

The 1990 decrease in the liability for pension and extended earnings loss awards arising from the 1990 actuarial valuation was applied to the unfunded liability (Note 10).

8. Pension Fund payable

Benefits of 8% paid to workers receiving compensation for a period exceeding twenty-four consecutive months and to spouses of workers fatally injured subsequent to January 1, 1982 are set aside in a separate Pension Fund. This Fund is to provide additional benefits when the worker or spouse reaches the age of 65.

9. Accident Fund

Each year assessment rates are determined based on expected rather than actual data. As a result, in any year, an excess or a deficiency of income over expenditure may occur depending on the difference between expected and actual results. Rather than adjusting assessment rates annually to compensate for the previous years' actual results, the Accident Fund is used to accumulate annual excesses and deficiencies of income over expenditure in order to achieve rate stabilization.

Workers' Compensation Board of the Province of New Brunswick
Notes to Financial Statements
December 31, 1991

		1991	1990
10.	**Unfunded liability**		
Balance, beginning of year		**$73,623,200**	$71,938,300
Add:	Increase in estimated liability for outstanding claims arising from 1990 actuarial valuation (Note 6)		18,162,500
	Increase in liability for pension awards arising from a policy change (Note 7)	**2,500,000**	
	Increase in care allowance (Note 6)		1,400,000
		76,123,200	91,500,800
Less:	Amortization	**2,091,000**	1,523,000
	Decrease in liability for pension and extended earnings loss awards arising from 1990 actuarial valuation (Note 7)		16,354,600
Balance, end of year		**$74,032,200**	$73,623,200

11. Grants

Grants include a legislated payment of $1,991,500 (1990 – $1,658,900) to the New Brunswick Occupational Health and Safety Commission.

12. Commitment – leases

The Board is committed to minimum annual rentals under various lease agreements for office space as follows:

	$
1992	349,000
1993	349,000
1994	247,600
1995	79,300

Workers' Compensation Board of the Province of New Brunswick
Notes to Financial Statements
December 31, 1991

13. Related party transactions

In addition to related party transactions which have been individually disclosed, these financial statements also include amounts arising from normal operating transactions with various Province of New Brunswick government controlled departments, agencies and corporations to whom the Board is related. Account balances arising from these transactions are included in the financial statements.

14. Employee pension plan

The Board and its employees participate in a contributory defined benefit pension plan, administered by the Province of New Brunswick, which covers substantially all of the Board's employees. The plan provides pensions based on length of service and best average earnings.

An actuarial report prepared as at April 1, 1989 indicates that the present value of the accumulated plan benefits exceed the market value of the net assets available to provide these benefits. Based on an extrapolation of the April 1, 1989 actuarial results to March 31, 1991, the Board's portion (including the Workers' Rehabilitation Centre's portion) of this shortfall has been determined to be $2,600,000.

Subsequent to year end, the Board decided to fund the shortfall through 25 annual escalating payments commencing in 1992.

15. Comparative figures

Certain of the 1990 comparative figures have been reclassified to conform with the financial statement presentation adopted for 1991.

Workers' Compensation Board of the Province of New Brunswick
Workers' Rehabilitation Centre
Notes to Financial Statements
December 31, 1991

16. Accounting policies

These financial statements are prepared in accordance with generally accepted accounting principles as provided in the CICA Handbook.

Depreciation
Depreciation on building, equipment and motor vehicles is recorded on the straight line method at the rates indicated in Note 17.

17. Land, building, equipment and motor vehicles

	Rate	Cost	Accumulated Depreciation	**1991 Net Book Value**	1990 Net Book Value
Land		$ 51,700	$	**$ 51,700**	$ 51,700
Building	2-1/2%	6,075,100	2,088,800	**3,986,300**	4,138,100
Equipment	6-2/3%	1,074,600	650,700	**423,900**	384,500
Motor vehicles	50%	56,300	56,300		
		$7,257,700	$2,795,800	**$4,461,900**	$4,574,300

18. Long term debt

	1991	1990
6-1/2% mortgage payable to Workers' Compensation Board, maturing in 2018, payable in equal annual instalments of principal and interest of $431,900.	**$5,413,000**	$5,490,300
Amount payable within one year	**82,500**	77,300
	$5,330,500	$5,413,000

Annual principal repayments in each of the next five years are as follows:

	$
1992	82,500
1993	88,000
1994	93,900
1995	100,200
1996	106,900

Workers' Compensation Board of the Province of New Brunswick
Workers' Rehabilitation Centre
Notes to Financial Statements
December 31, 1991

19. Employee pension plan

The Centre and its employees participate in a contributory defined benefit pension plan, the details of which are disclosed in Note 14 to these financial statements.

CANADIAN GOVERNMENT
STATEMENT OF RECEIPTS AND DISBURSEMENTS
YEAR ENDED DECEMBER 31, 1991

	1991	1990
Receipts	$ 1,134,300	$ 980,400
Disbursements		
Loss of earnings	431,200	384,000
Pensions	294,100	236,500
Medical Aid	156,900	159,500
Hospital	277,400	211,500
Rehabilitation	58,700	33,800
8% Pension	17,000	15,000
	1,235,300	1,040,300
Excess of disbursements over receipts	(101,000)	(59,900)
Balance, beginning of year	34,700	94,600
Balance (overdraft), end of year	$ (66,300)	$ 34,700

NEW BRUNSWICK GOVERNMENT
STATEMENT OF RECEIPTS AND DISBURSEMENTS
YEAR ENDED DECEMBER 31, 1991

	1991	1990
Receipts	$ 2,287,100	$ 1,996,100
Disbursements		
Loss of earnings	655,300	543,100
Pensions	678,100	651,700
Medical Aid	351,700	327,400
Hospital	494,000	492,800
Rehabilitation	57,400	40,600
8% Pension	13,900	15,600
	2,250,400	2,071,200
Excess (deficiency) of receipts over disbursements	36,700	(75,100)
Balance, beginning of year	29,400	104,500
Balance, end of year	$ 66,100	$ 29,400

SILICOSIS PENSION ACCOUNT
STATEMENT OF RECEIPTS AND DISBURSEMENTS
YEAR ENDED DECEMBER 31, 1991

	1991	1990
Receipts	$ 199,200	$ 173,100
Disbursements	183,200	187,000
Excess (deficiency) of receipts over disbursements	16,000	(13,900)
Overdraft, beginning of year	(16,300)	(2,400)
Overdraft, end of year	$ (300)	$ (16,300)

NEW BRUNSWICK GOVERNMENT
DEPARTMENT OF EDUCATION
STATEMENT OF RECEIPTS AND DISBURSEMENTS
YEAR ENDED DECEMBER 31, 1991

	1991	1990
Receipts	$ 939,000	$ 858,000
Disbursements		
Loss of earnings	269,700	254,400
Pensions	84,200	81,700
Medical Aid	151,400	155,600
Hospital	399,100	336,400
Rehabilitation	5,500	32,600
8% Pension	10,200	7,000
	920,100	867,700
Excess (deficiency) of receipts over disbursements	18,900	(9,700)
Balance, beginning of year	34,200	43,900
Balance, end of year	$ 53,100	$ 34,200

NEW BRUNSWICK LIQUOR CORPORATION
STATEMENT OF RECEIPT AND DISBURSEMENTS
YEAR ENDED DECEMBER 31, 1991

	1991	1990
Receipts	$ 210,000	$ 133,000
Disbursements		
Loss of earnings	142,000	29,900
Pensions	22,000	22,800
Medical Aid	20,300	25,300
Hospital	12,100	62,900
Rehabilitation	7,000	
8% Pension	1,700	1,900
	205,100	142,800
Excess (deficiency) receipts over disbursements	4,900	(9,800)
Balance, beginning of year	10,600	20,400
Balance, end of year	$ 15,500	$ 10,600

CANADIAN NATIONAL RAILWAY
STATEMENT OF RECEIPTS AND DISBURSEMENTS
YEAR ENDED DECEMBER 31, 1991

	1991	1990
Receipts	$ 1,152,600	$1,504,900
Disbursements		
Loss of earnings	487,200	615,200
Pensions	374,600	377,200
Medical Aid	122,500	130,500
Hospital	117,000	128,800
Rehabilitation	108,400	151,000
8% Pension	16,900	15,400
	1,226,600	1,418,100
Excess (deficiency) of receipts over disbursements	(74,000)	86,800
Balance, beginning of year	261,100	174,300
Balance, end of year	$ 187,100	$ 261,100

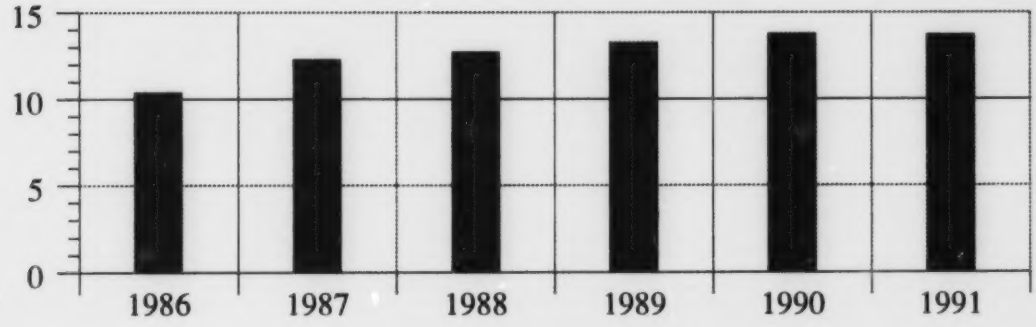
MARINE ATLANTIC INC.
STATEMENT OF RECEIPTS AND DISBURSEMENTS
YEAR ENDED DECEMBER 31, 1991

	1991	1990
Receipts	$ 199,700	$ 270,100
Disbursements		
Loss of earnings	46,400	43,500
Pensions	100	800
Medical Aid	9,400	24,400
Hospital	163,700	163,700
Rehabilitation	2,100	59,400
8% Pension	2,300	2,200
	224,000	294,000
Excess of disbursements over receipts	(24,300)	(23,900)
Balance, beginning of year	15,200	39,100
Balance (overdraft), end of year	$ (9,100)	$ 15,200

VIA RAIL
STATEMENT OF RECEIPTS AND DISBURSEMENTS
YEAR ENDED DECEMBER 31, 1991

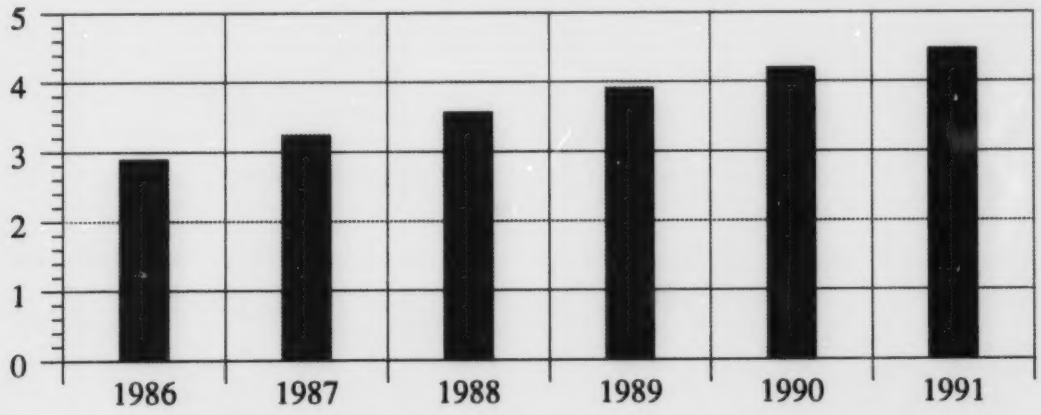
	1991	1990
Receipts	$ 6,800	$ 5,300
Disbursements		
Loss of earnings	7,300	8,400
Medical Aid	300	700
Hospital	100	800
8% Pension	400	100
	8,100	10,000
Excess of disbursements over receipts	(1,300)	(4,700)
Balance, beginning of year	2,700	7,400
Balance, end of year	$ 1,400	$ 2,700

NUMBER OF PAYROLLS
(THOUSANDS)
1986 - 1991



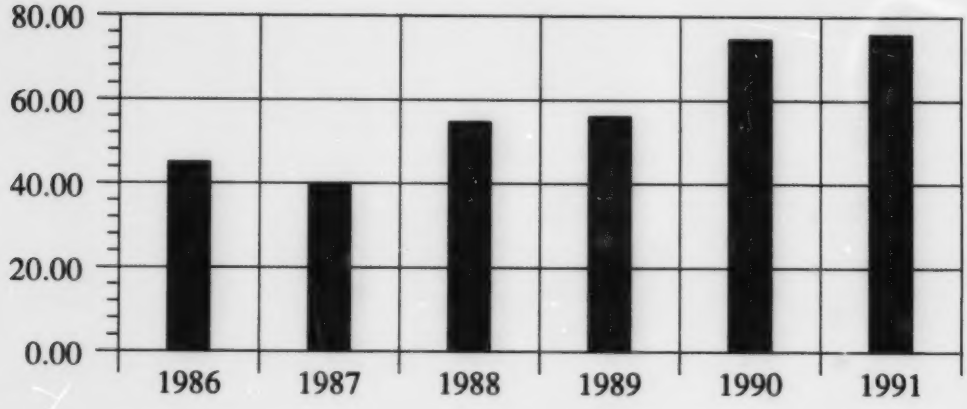
1986 - 10.366
1987 - 12.261
1988 - 12.700
1989 - 13.283
1990 - 13.778
1991 - 13.699

PAYROLL VALUE
(BILLIONS)
1986 - 1991



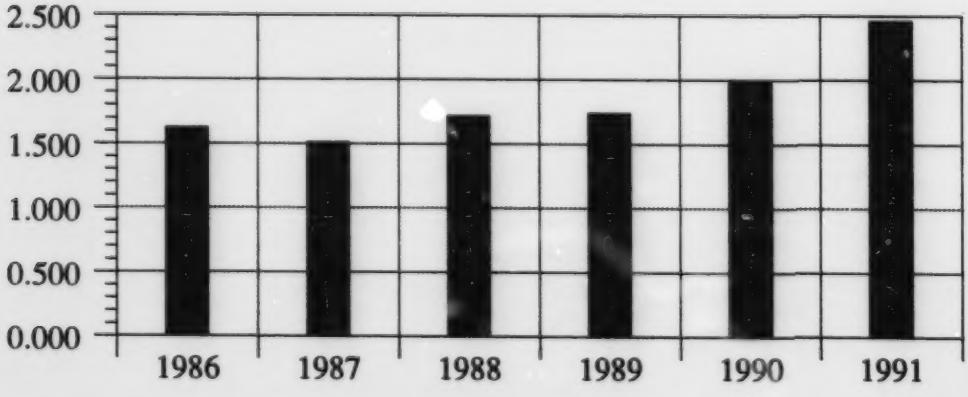
1986 - 2.884
1987 - 3.236
1988 - 3.555
1989 - 3.913
1990 - 4.195
1991 - 4.471

COST OF CLAIMS
(MILLIONS)
1986 - 1991



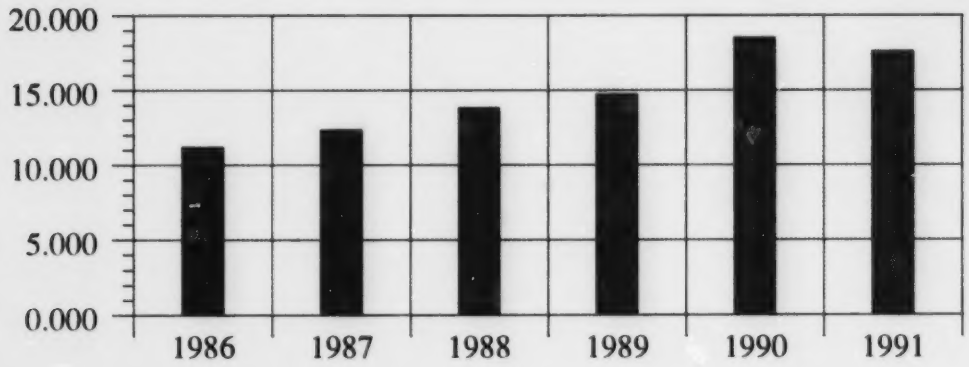
1986 - 44.887 **1989 - 55.977**
1987 - 39.630 **1990 - 74.532**
1988 - 54.666 **1991 - 75.796**

AVERAGE COST PER CLAIM
(THOUSANDS)
1986 - 1991



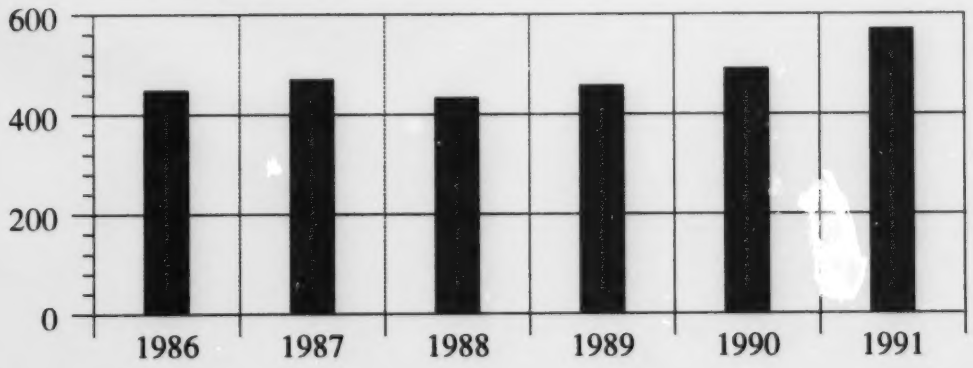
1986 - 1.621 **1989 - 1.737**
1987 - 1.506 **1990 - 1.977**
1988 - 1.714 **1991 - 2.459**

HOSPITAL AND MEDICAL AID COSTS
(MILLIONS)
1986 - 1991



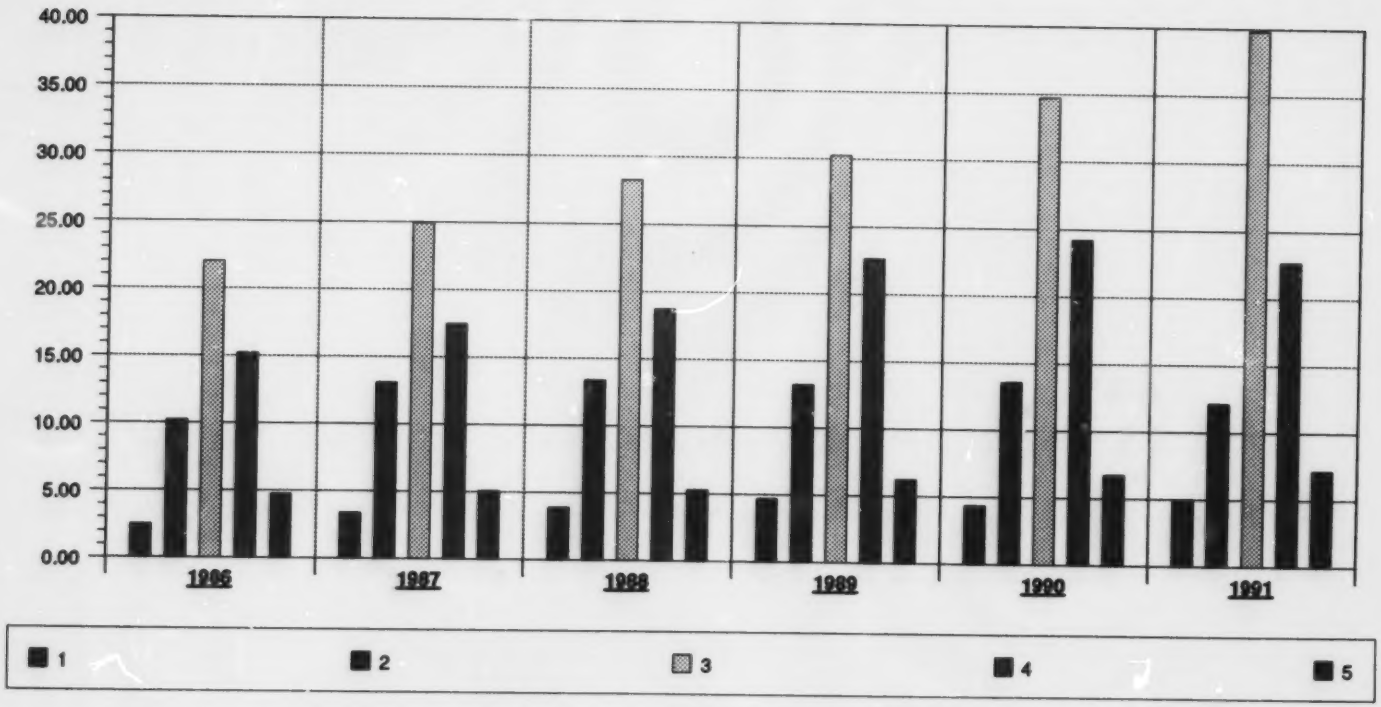
1986 - 11.187 1989 - 14.726
1987 - 12.373 1990 - 18.505
1988 - 13.810 1991 - 17.579

AVERAGE HOSPITAL AND MEDICAL AID
(DOLLARS)
1986 - 1991



1986 - 448 1989 - 457
1987 - 470 1990 - 491
1988 - 433 1991 - 570

ASSESSMENTS ON PAYROLLS (MILLIONS) 1986 - 1991



	1986	1987	1988	1989	1990	1991
1 - Mining	2.48	3.40	3.88	4.70	4.39	4.90
2 - Forest Products	10.20	13.08	13.36	13.19	13.58	12.15
3 - Manufacturing and Sales	22.00	24.95	28.29	30.26	34.78	39.85
4 - Construction	15.23	17.45	18.72	22.65	24.22	22.70
5 - Transportation	4.76	5.10	5.33	6.26	6.74	7.20

WORKERS' COMPENSATION BOARD
OF THE PROVINCE OF NEW BRUNSWICK

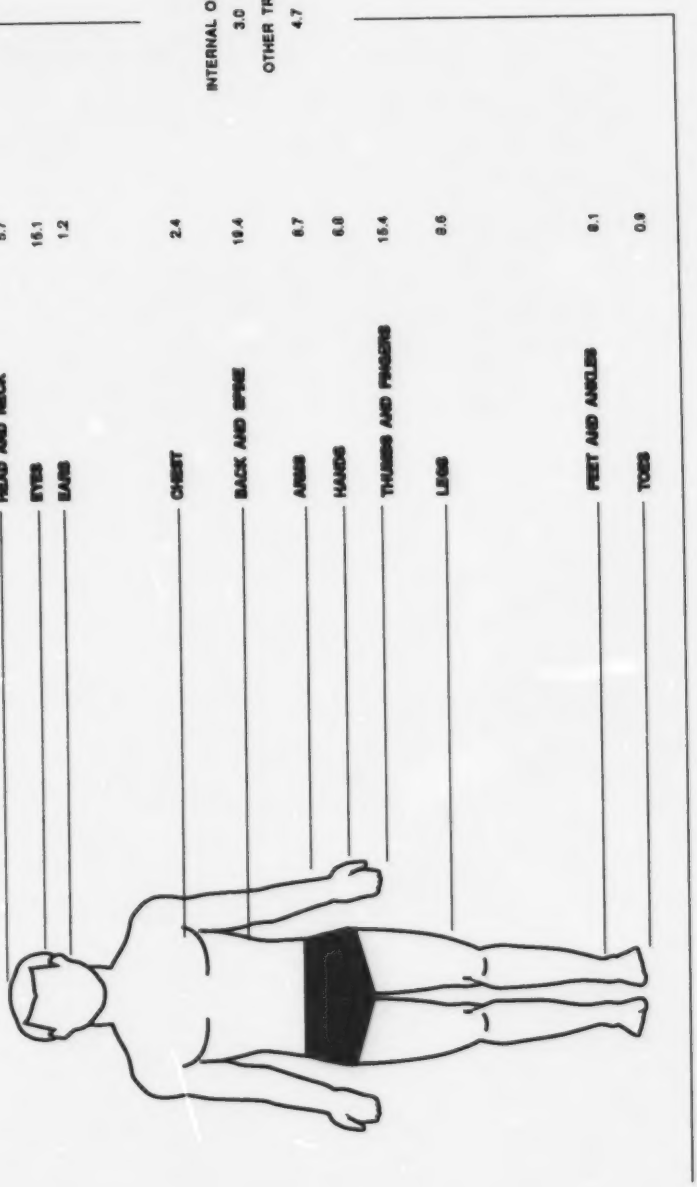
WORKERS' REHABILITATION CENTRE
PATIENT STATISTICS
YEAR ENDED DECEMBER 31, 1991

CENSUS:	
ADMISSIONS	
Inpatient	797
Outpatient	1,577
Total	2,374
DISCHARGE	
Inpatient	769
Outpatient	1,598
Total	2,367
TOTAL PATIENT DAYS	34,961
DAILY AVERAGE STRENGTH	142
AVERAGE LENGTH OF STAY (DAYS)	24
CENTRE OCCUPANCY (PERCENTAGE)	87
TREATMENTS DEPARTMENTS	
PHYSIOTHERAPY	
Inpatient	521
Outpatient	506
Total	1,027
Total Treatments	132,248
Total Extramural Services	654
OCCUPATIONAL THERAPY	
Regular Physical Treatment: Inpatient	496
Outpatient	406
Sub Total	902
Work Evaluations: Inpatient	93
Outpatient	230
Sub Total	323
Total	1,225
Total Treatments	151,629
Total Extramural Services	51
PSYCHOLOGY	
Inpatient	361
Outpatient	117
Total	478
PAIN CONTROL UNIT	
Inpatient	78
Outpatient	198
Total	266
Total Extramural Services	279
PROSTHETICS - ORTHOTICS	
Inpatient	571
Outpatient	390
Total	961
Total Visits	2,010
Total Extramural Services	683

LOSS OF EARNINGS CLAIMS TERMINATED DURING 1991

Week of Termination	No of Claims	Week of Termination	No of Claims
Less than 1 week	2,845	50 - 51 weeks	12
1 - 2 weeks	2,359	51 - 52 weeks	15
2 - 3 weeks	989	52 - 53 weeks	19
3 - 4 weeks	508	53 - 54 weeks	18
4 - 5 weeks	326	54 - 55 weeks	16
5 - 6 weeks	246	55 - 56 weeks	10
6 - 7 weeks	189	56 - 57 weeks	19
7 - 8 weeks	148	57 - 58 weeks	10
8 - 9 weeks	148	58 - 59 weeks	13
9 - 10 weeks	132	59 - 60 weeks	12
10 - 11 weeks	105	60 - 61 weeks	8
11 - 12 weeks	87	61 - 62 weeks	8
12 - 13 weeks	75	62 - 63 weeks	8
13 - 14 weeks	84	63 - 64 weeks	12
14 - 15 weeks	70	64 - 65 weeks	11
15 - 16 weeks	71	65 - 66 weeks	12
16 - 17 weeks	54	66 - 67 weeks	21
17 - 18 weeks	63	67 - 68 weeks	12
18 - 19 weeks	52	68 - 69 weeks	17
19 - 20 weeks	59	69 - 70 weeks	6
20 - 21 weeks	43	70 - 71 weeks	9
21 - 22 weeks	37	71 - 72 weeks	9
22 - 23 weeks	42	72 - 73 weeks	11
23 - 24 weeks	24	73 - 74 weeks	8
24 - 25 weeks	32	74 - 75 weeks	8
25 - 26 weeks	23	75 - 76 weeks	10
26 - 27 weeks	38	76 - 77 weeks	14
27 - 28 weeks	39	77 - 78 weeks	6
28 - 29 weeks	28	78 - 79 weeks	10
29 - 30 weeks	33	79 - 80 weeks	9
30 - 31 weeks	24	80 - 81 weeks	11
31 - 32 weeks	37	81 - 82 weeks	7
32 - 33 weeks	17	82 - 83 weeks	9
33 - 34 weeks	27	83 - 84 weeks	6
34 - 35 weeks	28	84 - 85 weeks	4
35 - 36 weeks	23	85 - 86 weeks	4
36 - 37 weeks	29	86 - 87 weeks	7
37 - 38 weeks	16	87 - 88 weeks	9
38 - 39 weeks	26	88 - 89 weeks	7
39 - 40 weeks	14	89 - 90 weeks	5
40 - 41 weeks	23	90 - 91 weeks	7
41 - 42 weeks	11	91 - 92 weeks	8
42 - 43 weeks	18	92 - 93 weeks	13
43 - 44 weeks	22	93 - 94 weeks	3
44 - 45 weeks	26	94 - 95 weeks	7
45 - 46 weeks	26	95 - 96 weeks	4
46 - 47 weeks	16	96 - 97 weeks	3
47 - 48 weeks	18	97 - 98 weeks	3
48 - 49 weeks	22	98 - 99 weeks	7
49 - 50 weeks	13	99 - 100 weeks	2
		Grand Total	**9,864**

REGION OF INJURIES ACCORDING TO THE PERCENTAGE OF ACCIDENTS



GLOSSARY

Accident -- Includes a wilful and intentional act, not being the act of a worker, and also includes a chance event occasioned by a physical or natural cause as well as disablement arising out of and in the course of employment, and where the disablement is caused by industrial disease, the date of the accident shall be deemed to be the date of the disablement.

Adjudication -- The determination of acceptable and unacceptable claims.

Dependants -- The members of the family of a worker who were wholly or partly dependent upon his earnings at the time of his death, or who but for the incapacity due to the accident would have been so dependent.

Extended Earnings Loss -- Benefits payable to an injured worker who has been determined physically incapable of returning to pre-accident employment. The formula to establish Extended Earnings Loss benefits is:

Pre-Accident earnings (an average of twelve months) less the earnings the worker is deemed to be capable of earning at a suitable occupation after sustaining the injury.

Extended Earnings Loss Committee -- Composed of a representative from the Benefit Services Department and the Vocational Rehabilitation Department. This Committtee determines the extent of Extended Earnings Loss applicable to injured workers.

Extramural Services -- Outpatient services delivered to the home by health care professionals of the Centre. These include, but are not limited to home assessments, post-discharge follow-up and the supply, repair of replacement of appliances.

Information System -- An organization of people, procedures and devices forming a network for the distribution of information serving a common purpose, for example, the Claims Information System (CIS) and Employer Information System (EIS).

Lost Time Claims -- Are those claims where there is a loss of earnings beyond the day of injury which is supported by medical documentation.

Maximum Annual Earnings -- Set by the Board as of the first day of January of each year and shall be an amount equal to one and one half times the New Brunswick Industrial Aggregate Earnings for the twelve month period ending the thirtieth day of June of the previous year.

Medical Aid -- Includes medical, surgical and dental aid, hospital and skilled nursing services, services of a registered chiropractor within his legal jurisdiction, artificial members and apparatus including the repair and replacement thereof, transportation, clothing allowances with respect to damage caused to clothing as a result of the use of an artificial apparatus or as a result of any accident, and such other treatment services or attendance as are necessary as a result of any injury.

No Lost Time Claims -- Are those claims where there are only medical aid expenses and no time (beyond the day of injury) is lost.

Occupational Therapy -- Is the art and science of directing an individual's participation in selected tasks to restore, reinforce and enhance performance, facilitate learning of those skills and functions essential for adaptation and productivity, diminish or correct pathology, and to promote and maintain health.

Office Automation -- A set of technologies that can be combined to improve the work done in an office. This includes, but is not limited to, the use of computers for word processing, electronic spreadsheeting, financial forecasting, electronic filing, electronic mail, etc.

Pension -- A payment granted to an individual who sustained an industrial accident, prior to January 1, 1982, which resulted in a permanent disability and is awarded a monthly pension payable for life or the duration of the disability. This award is established by the Board and proportioned upon the diminution of earning capacity. Under certain circumstances, the pension can be paid as a lump sum.

Permanent Physical Impairment - Lump Sum -- In recognition of loss of opportunity, a lump sum award, calculated in accordance with the medical evaluation of permanent physical impairment and the rating schedule. This applies to individuals who sustained their industrial accident on or after January 1, 1982.

Physiotherapy -- The assessment, identification, alleviation and prevention of physical dysfunction or pain based on the art and science of therapeutic movement of the human body which may be supplemented by exercise, massage, manipulations or the selective application of such physical mediums as hydrotherapy, radiant, mechanical or electrical energy, including acupuncture and the use of such means in the restoration and maintenance of optimal functions.

Quality Assurance -- A program of measuring the quality of work or the nature of service using set standards.

Risk Management -- The identification and minimization of legal, financial and medicolegal risks to the hospital.

Tertiary Health Care -- Highly specialized diagnostic and therapeutic services which can usually only be provided in centres specifically designed, staffed and equipped for this purpose.

Training on the Job -- Programs which provide an injured worker the opportunity to learn new skills, with the anticipation that most programs will lead to full-time employment. As a rule, during a training on the job program, the worker's wages are shared between the Workers' Compensation Board and the employer. Duration of training is based on the length of time needed to train the employee for a particular position.

This program is a practical solution when injured workers cannot return to their pre-accident employment.

Work Evaluation -- Consists of a battery of tests focusing on work tolerance. The information gathered is generally descriptive and used to compare the evaluee's ability with the physical demands of jobs.

Worker -- "Worker" means a person who has entered into or works under a contract of service or apprenticeship, written or oral, express or implied, whether by way of a manual labour or otherwise, and includes:

(a) a learner
(b) a member of a municipal volunteer fire brigade, and
(c) a person employed in a management capacity by the employer including an executive officer of a corporation, where that executive officer is carried on the payroll.

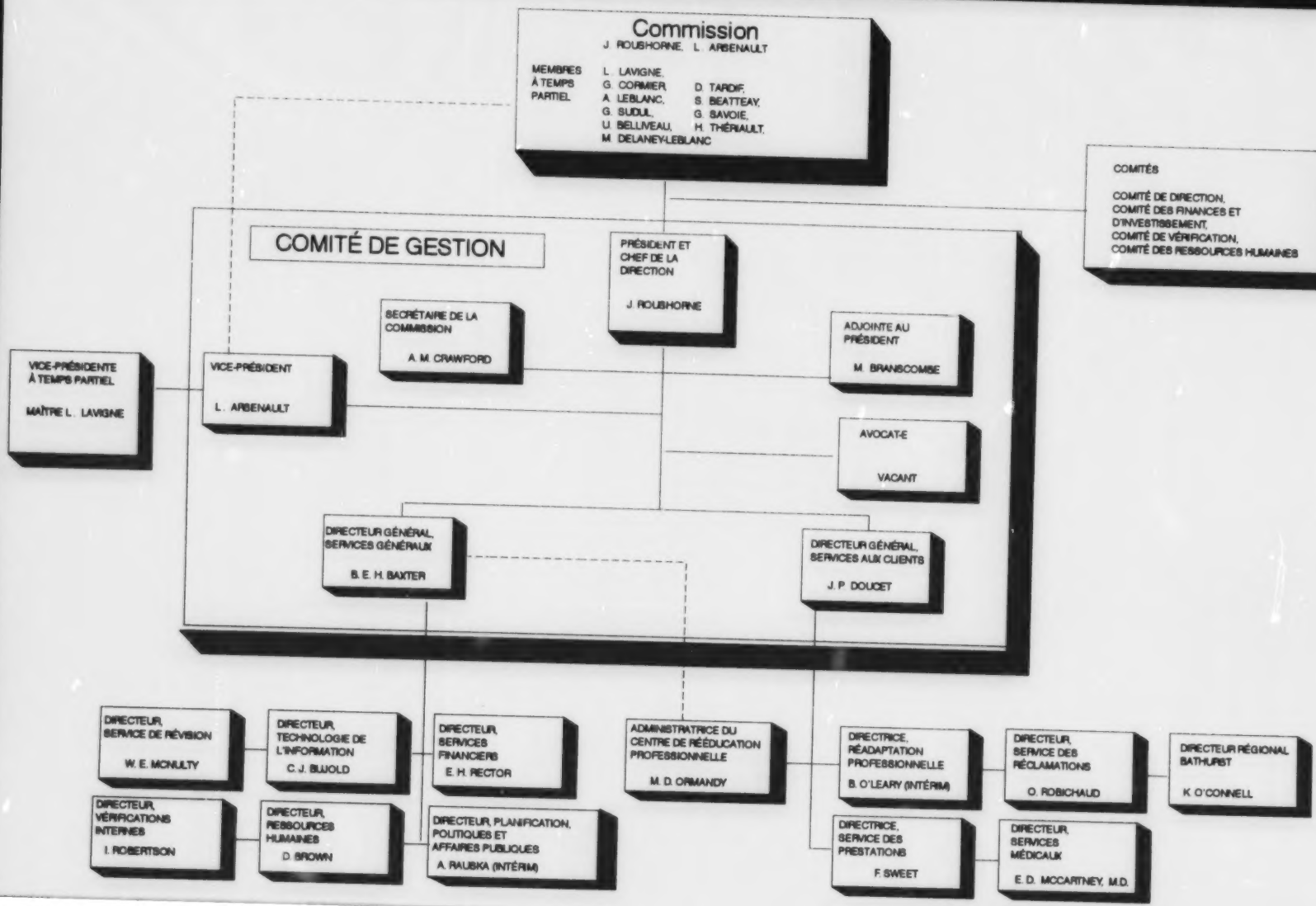
Soixante-treizième Rapport annuel

1991

Commission
des accidents
du travail

Nouveau-Brunswick

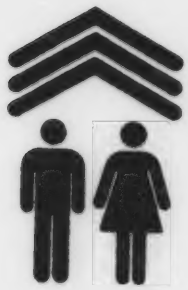
COMMISSION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL - ORGANIGRAMME



SOIXANTE-TREIZIÈME
RAPPORT ANNUEL
de la

Commission des accidents du travail

Nouveau-Brunswick



EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE
1991

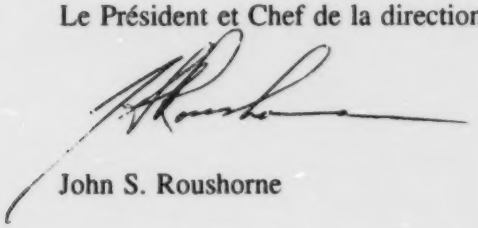
RAPPORT
DE LA
COMMISSION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL

À l'honorable Vaughn Blaney
Ministre de l'Enseignement supérieur et du Travail
Province du Nouveau-Brunswick

La Commission des accidents du travail a l'honneur de présenter son soixante-treizième rapport annuel englobant des données sur ses programmes et services, états financiers et statistiques pour l'exercice se terminant le 31 décembre 1991.

Veuillez recevoir, Monsieur le Ministre, l'expression de mes sentiments les plus respectueux.

Le Président et Chef de la direction,



John S. Roushorne

LA COMMISSION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL

DU NOUVEAU-BRUNSWICK

A POUR MISSION

D'OFFRIR DES INDEMNITÉS, DES SERVICES MÉDICAUX, PHYSIQUES ET DE RÉADAPTATION PROFESSIONNELLE AU FUR ET À MESURE DES BESOINS À TOUS LES TRAVAILLEURS ACCIDENTÉS PROTÉGÉS EN VERTU DE LA LOI SUR LES ACCIDENTS DU TRAVAIL AVEC JUSTICE, PROMPTITUDE, HUMANITÉ ET DE FAÇON EFFICACE PAR UN RÉGIME D'ASSURANCE VALABLE SANS ÉGARD À LA RESPONSABILITÉ OFFERT À L'ENSEMBLE DES EMPLOYEURS INSCRITS EN VERTU DE LA LOI.

TABLE DES MATIÈRES

RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

Message du Président 5
Résumé des indemnités au cours des années 6-8
Emplacement des bureaux 9
Publications offertes 9
Faits saillants des différents services
Reconnaissance 10
Comité d'appel 10-11
Bureau régional de Bathurst 11-12
Service des prestations 12-13
Service des réclamations 13
Services financiers 14
Service de technologie de l'information 15
Service médical 15
Service de révision 15-16
Service de réadaptation professionnelle 16-17
Centre de rééducation professionnelle 17

ÉTATS FINANCIERS

Bilan 18-19
Rapport des vérificateurs 18-19
État des revenus, des dépenses et de la Caisse des accidents 20
Relevé des frais d'administration 21
État de l'évolution de la situation financière 22
Centre de rééducation professionnelle - Bilan 23
Centre de rééducation professionnelle - État des revenus, des dépenses et de l'avoir (déficit) 24
Centre de rééducation professionnelle - État de l'évolution de la situation financière 25
Portefeuille de placement 26
Notes afférentes aux états financiers
Commission des accidents du travail 27-32
Centre de rééducation professionnelle 33-34

RENSEIGNEMENTS FINANCIERS

État des recettes et déboursés - Gouvernement du Canada 35
État des recettes et déboursés - Gouvernement du Nouveau-Brunswick 35
État des recettes et déboursés - Compte pour pensions de silicose 36
État des recettes et déboursés - Gouvernement du Nouveau-Brunswick, ministère de l'Éducation 36
État des recettes et déboursés - Société des alcools du Nouveau-Brunswick 37
État des recettes et déboursés - Canadien National 37
État des recettes et déboursés - Marine Atlantique Inc. 38
État des recettes et déboursés - Via Rail 38

STATISTIQUES

Nombre de masses salariales, 1986 - 1991 39
Valeur totale des masses salariales, 1986 - 1991 39
Coût des réclamations, 1986-1991 40
Coût moyen par réclamation, 1986-1991 40
Coût de l'aide médicale, 1986-1991 41
Coût moyen de l'aide médicale, 1986-1991 41
Cotisations sur les salaires, 1986-1991 42
Centre de rééducation professionnelle - Statistique sur les patients 43
Réclamations pour perte de gains réglées au cours de 1991 44
Région des blessures selon le pourcentage des accidents 45

LEXIQUE 46-47

MESSAGE DU PRÉSIDENT

En 1991, les préoccupations financières soulevées à l'égard de l'indemnisation des travailleurs dans la province ont été attaquées de front. Des changements au niveau des masses salariales, le fait que les réclamations restent actives plus longtemps et une économie plus faible sont tous des facteurs qui ont contribué au déficit d'exploitation que la Commission connaît depuis les deux derniers exercices. Comme les états financiers vérifiés pour l'exercice de 1991 l'attestent, la Commission des accidents du travail présente un déficit d'exploitation de 14,7 millions de dollars. Une brève description de la perte d'exploitation se trouve au compte rendu des Services financiers à la page 14.

Il se peut bien que l'indemnisation des travailleurs au Nouveau-Brunswick et même en Amérique du Nord soit en péril. Les principes sur lesquels ce système d'assurance sans égard à la responsabilité repose, c'est-à-dire la sécurité des paiements grâce aux cotisations des employeurs, commencent à s'effondrer.

Il peut être argumenté, et cela a été fait d'ailleurs, que l'économie joue un rôle majeur dans la santé financière de l'indemnisation des travailleurs et que les déficits d'exploitation des deux derniers exercices (et celui prévu pour l'exercice de 1992) ne se sont produits qu'en raison d'une pauvre économie. Cependant, une bonne économie n'a que masqué le fait que les indemnités ont augmenté de 84 pour cent de 1987 à 1991 et les services médicaux, de 74 pour cent pendant la même période. Ces augmentations radicales devraient être une source de souci, peu importe la situation économique.

La Commission est convaincue que des changements précis s'imposent pour assurer que la Commission des accidents du travail garde son statut en tant qu'un service important aux employeurs et aux travailleurs de la province.

La stratégie qui a été élaborée comporte trois volets. La préoccupation la plus urgente est le rétablissement d'un programme financier équilibré. Pour ce faire, il est maintenant évident que des modifications législatives seront nécessaires pour donner des résultats immédiats. En élaborant ses propositions, la Commission avait pour objectif d'assurer une réduction optimale des coûts tout en garantissant une variation minime des indemnités versées aux travailleurs blessés.

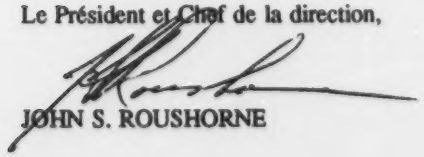
Le deuxième volet de la stratégie élaborée par la Commission est de rationaliser l'administration du processus d'indemnisation des travailleurs. Afin d'entreprendre cette initiative, un certain nombre d'études ont été commandées, notamment une étude du rôle du Centre de rééducation professionnelle, une évaluation (analyse coûts-avantages) du projet de régionalisation de la Commission à Bathurst, un comité qui entretient des pourparlers avec la Société médicale du Nouveau-Brunswick et un groupe d'étude interne chargé d'examiner la structure organisationnelle et la prestation des services. Les dernières recommandations de ces études seront présentées aux Membres de la Commission avant le deuxième trimestre de 1992.

Le troisième volet de la stratégie de la Commission, et qui est d'ailleurs plus à long terme, a trait précisément à la prévention. La Commission croit qu'une approche pratique est nécessaire pour assurer que les ressources, les encouragements et les programmes soient en place afin de mieux gérer les cas d'accidents du travail. La Commission s'engage à fournir des statistiques précises et opportunes sur les accidents. À cet effet, des démarches sont actuellement en cours pour mettre au point une base de données. À partir de ces renseignements, la Commission a l'intention de consacrer plus de fonds aux programmes de prévention qui auront un effet sur le genre de blessures qui surviennent actuellement au travail.

Au cours de l'exercice à venir, les employés seront appelés à aller au-delà de tout ce qui leur avait été demandé par le passé. Le changement sera la seule constante et on s'attend à ce que tous s'adaptent et fassent preuve d'innovation. À titre de Président, je suis heureux de vous annoncer que je suis sûr qu'on peut compter sur le personnel pour relever ces défis.

Veuillez recevoir l'expression de mes sentiments les plus respectueux.

Le Président et Chef de la direction,



JOHN S. ROUSHORNE

RÉSUMÉ DES INDEMNITÉS AU COURS DES ANNÉES

INDEMNITÉS ORDINAIRES

Salaire annuel maximum	Salaire hebdomadaire maximum	Taux (en %) pour déterminer les indemnités		Indemnités hebdomadaires maximums	Date d'entrée en vigueur
1 500 $	28,85 $	55	du brut	15,86 $	le 2 janvier 1919
1 500	28,85	60	" "	17,31	le 11 mai 1940
2 000	38,46	66-2/3	" "	25,64	le 29 mars 1941
2 500	48,08	66-2/3	" "	32,05	le 1er janvier 1948
3 000	57,69	66-2/3	" "	38,46	le 1er janvier 1952
3 000	57,69	70	" "	40,38	le 1er janvier 1956
4 000	76,92	70	" "	53,85	le 1er janvier 1958
4 000	76,92	75	" "	57,69	le 1er janvier 1959
5 000	96,15	75	" "	72,11	le 1er janvier 1966
5 500	105,77	75	" "	79,33	le 1er janvier 1969
6 000	115,38	75	" "	86,54	le 1er janvier 1970
7 000	134,62	75	" "	100,96	le 1er janvier 1972
7 500	144,23	75	" "	108,17	le 1er janvier 1974
9 000	173,08	75	" "	129,81	le 1er janvier 1975
12 000	230,76	75	" "	173,08	le 1er janvier 1976
15 000	288,46	75	" "	216,34	le 1er janvier 1979
18 000	346,15	75	" "	259,62	le 1er janvier 1981
23 200	446,15	90	du net *(1)	301,16	le 1er janvier 1982
			**(2)	327,98	le 1er janvier 1982
25 700	494,24	90	du net *(1)	331,25	le 1er janvier 1983
			**(2)	359,94	le 1er janvier 1983
27 500	528,85	90	du net *(1)	350,86	le 1er janvier 1984
			**(2)	381,51	le 1er janvier 1984
29 400	565,38	90	du net *(1)	371,10	le 1er janvier 1985
			**(2)	403,06	le 1er janvier 1985
30 700	590,38	90	du net *(1)	382,68	le 1er janvier 1986
			**(2)	415,40	le 1er janvier 1986
31 900	613,46	90	du net *(1)	392,63	le 1er janvier 1987
			**(2)	424,75	le 1er janvier 1987
32 900	632,69	90	du net *(1)	403,16	le 1er janvier 1988
			**(2)	434,75	le 1er janvier 1988
34 000	653,84	90	du net *(1)	424,53	le 1er janvier 1989
			**(2)	452,54	le 1er janvier 1989
35 400	680,77	90	du net *(1)	437,36	le 1er janvier 1990
			**(2)	466,19	le 1er janvier 1990
37 300	717,30	90	du net *(1)	458,01	le 1er janvier 1991
			**(2)	487,35	le 1er janvier 1991

*(1) Sans personne à charge
**(2) Conjoint à charge et deux enfants de moins de 18 ans

À compter du 1er janvier 1982, les indemnités sont calculées d'après 90 pour cent du salaire moyen suite aux déductions de l'impôt sur le revenu, du Régime de pensions du Canada et des cotisations d'assurance-chômage. Nous déduirons de ce montant les prestations que le travailleur a droit de recevoir conformément au Régime de pensions du Canada.

PRESTATIONS DES PERSONNES À CHARGE

Cas où le décès est survenu avant le 1er janvier 1982

Conjoint survivant (versement mensuel)			Enfants à charge (versement mensuel)			
1919	-	20,00 $	1919	-	5,00 $	
1920	-	30,00	1920	-	7,50	
1944	-	40,00	1940	-	10,00	
1953	-	50,00	1953	-	12,00	
1960	-	60,00	1960	-	20,00	
1963	-	75,00	1963	-	25,00	
1969	-	100,00	1973	-	40,00	
1973	-	140,00	1976	-	50,00	
1976	-	250,00	1979	-	75,00	
1979	-	300,00	1982	-	129,17	(6 ans et moins)
1980	-	360,00		-	161,46	(7 à 13 ans inclusivement)
1982	-	516,67		-	193,75	(14 à 21 ans inclusivement)
1983	-	570,00	1983	-	142,50	(6 ans et moins)
1984	-	612,00		-	178,13	(7 à 13 ans inclusivement)
1985	-	653,34		-	213,75	(14 à 21 ans inclusivement)
1986	-	682,12	1984	-	153,00	(6 ans et moins)
1987	-	708,00		-	191,25	(7 à 13 ans inclusivement)
1988	-	730,14		-	229,50	(14 à 21 ans inclusivement)
1989	-	756,26	1985	-	163,34	(6 ans et moins)
1990	-	786,37		-	204,17	(7 à 13 ans inclusivement)
1991	-	828,64		-	245,00	(14 à 21 ans inclusivement)
			1986	-	170,53	(6 ans et moins)
				-	213,16	(7 à 13 ans inclusivement)
				-	255,80	(14 à 21 ans inclusivement)
			1987	-	177,00	(6 ans et moins)
				-	221,25	(7 à 13 ans inclusivement)
				-	265,50	(14 à 21 ans inclusivement)
			1988	-	182,54	(6 ans et moins)
				-	228,17	(7 à 13 ans inclusivement)
				-	273,81	(14 à 21 ans inclusivement)
			1989	-	189,07	(6 ans et moins)
				-	236,33	(7 à 13 ans inclusivement)
				-	283,60	(14 à 21 ans inclusivement)
			1990	-	196,59	(6 ans et moins)
				-	245,74	(7 à 13 ans inclusivement)
				-	294,89	(14 à 21 ans inclusivement)
			1991	-	207,16	(6 ans et moins)
				-	258,95	(7 à 13 ans inclusivement)
				-	310,74	(14 à 21 ans inclusivement)

Cas où le décès est survenu après le 1er janvier 1982

Versements mensuels maximums au conjoint survivant à charge après déductions maximums du Régime de pensions du Canada

1982	-	1 053,32 $	(Conjoint à charge)
	-	1 087,22	(Conjoint à charge et deux enfants)
1983	-	1 146,55	(Conjoint à charge)
	-	1 178,38	(Conjoint à charge et deux enfants)
1984	-	1 206,35	(Conjoint à charge)
	-	1 240,34	(Conjoint à charge et deux enfants)
1985	-	1 267,27	(Conjoint à charge)
	-	1 301,68	(Conjoint à charge et deux enfants)
1986	-	1 292,32	(Conjoint à charge)
	-	1 326,65	(Conjoint à charge et deux enfants)
1987	-	1 318,04	(Conjoint à charge)
	-	1 345,69	(Conjoint à charge et deux enfants)
1988	-	1 348,78	(Conjoint à charge)
	-	1 371,99	(Conjoint à charge et deux enfants)
1989	-	1 417,01	(Conjoint à charge)
	-	1 431,49	(Conjoint à charge et deux enfants)
1990	-	1 456,40	(Conjoint à charge)
	-	1 471,32	(Conjoint à charge et deux enfants)
1991	-	1 522,07	(Conjoint à charge)
	-	1 537,26	(Conjoint à charge et deux enfants)

Dans les cas d'accidents mortels survenus à compter du 1er janvier 1982, un conjoint survivant à charge avec ou sans enfant(s), et qui ne travaille pas, recevrait 80 pour cent du salaire moyen net du travailleur décédé, ce qui ne doit pas dépasser le salaire annuel maximum fixé par la Commission.

Si le conjoint survivant travaillait, l'on tiendrait donc compte de son revenu afin que l'ensemble des indemnités ne puisse dépasser 90 pour cent du revenu familial net.

Cette indemnité est indexée annuellement en fonction du pourcentage d'augmentation du salaire pour l'ensemble des activités économiques au Nouveau-Brunswick.

Une réduction est faite pour tenir compte du montant que le conjoint survivant peut recevoir selon le Régime de pensions du Canada.

EMPLACEMENT DES BUREAUX

Les bureaux de la Commission des accidents du travail sont situés dans les villes suivantes du Nouveau-Brunswick:

SAINT-JEAN
1, rue Portland
Saint-Jean (Nouveau-Brunswick) E2L 3X9
Téléphone: (506) 632-2200
Télécopieur: (506) 634-0511

BATHURST
Place Harbourview, pièce 400
275, rue Main
Bathurst (Nouveau-Brunswick) E2A 1A9
Téléphone: (506) 547-7300
Télécopieur: (506) 547-7311

MONCTON
150, avenue Edmonton
Case postale 629
Moncton (Nouveau-Brunswick) E1C 8M7
Téléphone: (506) 857-9655
Télécopieur: (506) 859-6911

EDMUNDSTON
Carrefour Assomption, pièce 312
121, rue de l'Église
Edmundston (Nouveau-Brunswick) E3V 1J9
Téléphone: (506) 739-6637
Télécopieur: (506) 739-5175

PUBLICATIONS OFFERTES

La Commission des accidents du travail publie de nombreux ouvrages qui visent à renseigner la population sur ses divers programmes et services.

Rapport annuel
Dans le rapport annuel, la Commission fait part de ses réalisations au cours de l'exercice. La publication permet de savoir si les buts et les objectifs de la Commission ont été atteints, si elle a connu des excédents ou des déficits et si son mandat a bien été rempli.

Bulletins
La Commission rédige chaque mois un bulletin électronique interne à l'intention de tous les membres du personnel. Il vise à renseigner les employés sur les activités qui ont lieu à la Commission et sur les changements en matière d'indemnisation ailleurs au Canada.

La Commission fait également paraître un bulletin trimestriel externe qu'on nomme *Connexion*. Le bulletin est distribué à environ 12 200 employeurs inscrits et 300 autres intéressés. Il a pour but de donner le plus de renseignements possibles sur la Commission, ses services, son fonctionnement et sa raison d'être pour que ses clients puissent mieux comprendre ses programmes.

Guides
En 1990, la Commission a remanié son *Guide de l'employeur* pour le rendre plus attrayant et l'a mis à jour pour y inclure des renseignements sur le Système d'évaluation de l'expérience.

Par ailleurs, la Commission publie un feuillet intitulé *Guide de la déclaration des salaires* et une liste de classification des industries pour l'exercice courant accompagné du taux de cotisation pour chacune des industries.

De plus, la Commission a remplacé son *Guide de l'employé* par le *Guide des services* qui vise à donner une vue d'ensemble du système d'indemnisation.

Dépliants
La Commission fait paraître bon nombre de dépliants et de brochures qui décrivent, entre autres, comment présenter une réclamation et faire appel d'une décision de la Commission.

Comment se procurer ces publications
On peut se procurer des exemplaires des ouvrages de la Commission des accidents du travail en communiquant avec l'un de ses bureaux dans la province. Des copies peuvent également être obtenues en s'adressant au Service de la planification, des politiques et des affaires publiques à Saint-Jean.

RECONNAISSANCE

La Commission aimerait rendre hommage aux employées suivantes qui ont pris leur retraite en 1991:

Madame Elizabeth (Betty) McHugh, qui a exercé les fonctions d'Infirmière immatriculée au Centre de rééducation professionnelle depuis le 11 janvier 1965;

Mademoiselle Linda Johnson, qui a agi comme Réceptionniste au Centre de rééducation professionnelle depuis le 14 septembre 1964;

Madame Juliette Kingston, qui a occupé le poste d'Aide en ergothérapie au Centre de rééducation professionnelle depuis le 16 février 1987.

La Commission leur souhaite des voeux de santé et de bonheur pour les années à venir.

COMITÉ D'APPEL

Le Comité d'appel, établi en 1987, constitue le troisième et dernier niveau d'appel pour les travailleurs, les employeurs et les personnes à charge qui désirent faire réexaminer les décisions qui les touchent directement. Il se compose d'un vice-président, qui agit à titre d'arbitre en chef du Comité d'appel, et d'un nombre égal de Membres de la Commission représentant les travailleurs et les employeurs.

En 1991, 277 appels ont été entendus au troisième niveau, dont 214 auditions et 63 révisions sur papier.

À la fin décembre 1991, 151 appels étaient dans l'attente d'une audition.

Les décisions prises par le Comité d'appel en 1991 sont regroupées comme suit:

Appels refusés	55 %
Appels acceptés	24 %
Décisions remises à plus tard afin d'obtenir des renseignements supplémentaires	13 %
Appels acceptés en partie/décisions modifiées	7 %
Appels dans l'attente d'une audition	1 %

Les appels ont été entendus dans la langue officielle de la partie appelante, aussi près que possible du domicile ou du lieu de travail du réclamant. Soixante-dix-sept pour cent des appels se sont déroulés en anglais tandis que 23 pour cent ont eu lieu en français.

Endroit	Nombre d'auditions	Pourcentage	Nombre de révisions sur papier	Total	Pourcentage
Saint-Jean	85	40	30	115	42
Fredericton	38	18	14	52	19
Moncton	38	18	9	47	17
Bathurst	24	11	2	26	9
Edmundston	17	8	4	21	8
Campbellton	9	4	3	12	4
Tracadie	3	1	1	4	1
	214	100	63	277	100

Huit employeurs ont fait appel pour des questions ayant trait aux réclamations tandis que deux ont fait appel pour des questions à l'égard des reclassifications.

Les appels pour 1991 se répartissent de la façon suivante:

	Pourcentage
Acceptation d'une réclamation	16
Réouverture d'une réclamation	32
Allocation pour incapacité partielle temporaire	1
Allocation pour incapacité partielle permanente	3
Évaluation médicale pour diminution physique permanente	2
Majoration des pensions	-
Avance sur une pension, sur la perte de gains prolongée ou versement d'une somme globale	3
Paiements du Régime de pensions du Canada	1
Indemnités pour perte de gains prolongée	3
Jugement de l'aptitude au travail	14
Calcul du salaire moyen et de la perte de gains	4
Traitements de physiothérapie	1
Traitements chiropractiques	2
Frais de déplacement	-
Prestations de survivant	1
Aide en réadaptation professionnelle	3
Restriction de travail	-
Dépenses pour services d'entretien ménager et soins personnels	1
Divers	3
Nouvelles preuves en vue d'un autre appel	6
Appel d'employeurs pour faire accepter la réclamation d'un travailleur	1
Appel d'employeurs pour faire réouvrir la réclamation d'un travailleur	-
Reclassification	1
Libérer des coûts d'une réclamation	2

De ces appels, 11 pour cent comportaient plus d'un point. Le réclamant était représenté aux auditions dans 88 pour cent des cas; l'employeur, dans 34 pour cent des cas.

La Commission a préparé un cahier, intitulé *Guide pratique sur les appels*, que les employeurs et les travailleurs peuvent se procurer.

Bureau régional de Bathurst

Le bureau régional de Bathurst a ouvert ses portes en 1990 et prend des décisions sur des réclamations, s'occupe du versement d'indemnités, du paiement de comptes médicaux, des traitements de physiothérapie primaires, des évaluations médicales, des services de réadaptation professionnelle, des vérifications des comptes des entreprises, des enquêtes sur des réclamations, du premier niveau d'appel et des demandes de renseignements. Il dessert les comtés de Restigouche, de Gloucester et de Northumberland. L'année 1991 représente la première année complète d'existence du bureau régional de Bathurst.

En 1991, le bureau de Bathurst a continué de déployer des efforts afin d'améliorer la gestion des dossiers, la prestation des services de physiothérapie et la communication avec les travailleurs blessés et les employeurs de la région. Il a également réalisé des progrès en vue de mettre en oeuvre un système de gestion des cas. Le bureau de Bathurst a examiné un total de 485 travailleurs blessés en 1991. De plus, 249 examens ont été pratiqués sur place en vue de déterminer les allocations pour diminution physique permanente et à la demande du bureau principal, 137 travailleurs ont été examinés lors de tournées médicales à Edmundston et à Moncton pour la même raison.

Les statistiques suivantes donnent un aperçu de la charge de travail du bureau régional de Bathurst en 1991:

Nombre de demandes de renseignements par téléphone	-	34 421
Nombre de visites au bureau	-	9 322
Nombre de réclamations jugées	-	7 631
Nombre d'évaluations médicales	-	871
Nombre de réunions du Comité d'évaluation de la diminution physique	-	92
Nombre d'enquêtes menées sur des réclamations	-	212
Nombre d'appels au premier niveau	-	264
Nombre de traitements de physiothérapie	-	5 054
Nombre de cas adressés au Service de réadaptation professionnelle	-	128

Service des prestations

Le Service des prestations doit voir à ce que les indemnités pour perte de gains prolongée et les pensions soient versées aux travailleurs blessés de façon juste et équitable et conformément à la *Loi sur les accidents du travail.*

En 1991, le Service s'est fixé deux grands objectifs: achever la mise en oeuvre des changements résultant de modifications législatives et former un Comité de la perte de gains prolongée à temps plein. Il a atteint ces objectifs.

Le Service des prestations administre les programmes suivants:

PROGRAMME	1990		1991	
	NOMBRE DE RÉCLAMANTS	VERSEMENTS D'INDEMNITÉS	NOMBRE DE RÉCLAMANTS	VERSEMENTS D'INDEMNITÉS
PERTE DE GAINS PROLONGÉE (APRÈS 1981)	870	5 902 100 $	1 087	7 605 700 $
PERTE DE PERSPECTIVES D'AVENIR	528	1 782 900 $	589	1 924 786 $
PENSIONS (AVANT 1982)	2 802	13 209 500 $	2 773	13 648 700 $
8 % POUR UNE RENTE	1 362	597 200 $	1 586	702 300 $

Le coût des programmes pour 1991 se chiffre à 23 881 500 $, soit une augmentation de 2 389 800 $ ou de 11 pour cent par rapport à 1990.

De plus, le Comité d'évaluation de la diminution physique a rencontré 340 travailleurs blessés afin de discuter de l'orientation à prendre pour le processus d'indemnisation.

Les résultats des réunions du Comité d'évaluation de la diminution physique pour l'année 1991 sont les suivants:

- travailleurs blessés adressés au Service de réadaptation professionnelle ..... 48 %
- travailleurs blessés qui ont repris le travail ..... 30 %
- travailleurs blessés adressés directement au Comité de la perte de gains prolongée ..... 16 %
- travailleurs blessés adressés pour une surveillance médicale continue ..... 3 %
- réunions du Comité qui ont été annulées ..... 3 %

En 1991, le premier niveau d'appel a examiné 278 cas. De ce nombre, 226 ont été rejetés et 52 ont été acceptés en entier ou en partie.

SERVICE DES RÉCLAMATIONS

Il incombe au Service des réclamations d'établir les nouvelles réclamations présentées par des travailleurs blessés de la province et de prendre des décisions sur ces dernières. Le Service traite également des réclamations déjà établies qui exigent une révision en vue de paiements possibles d'aide médicale ou d'indemnités pour perte de gains.

Les indemnités sont versées aux travailleurs blessés dans les cas où l'incapacité se prolonge au-delà du jour de la blessure. Le Service paie toutes les dépenses médicales associées à une blessure indemnisable telles les comptes des médecins, des hôpitaux, des chiropraticiens, des physiothérapeutes et des dentistes, les frais de déplacement, les médicaments et les lunettes.

En 1991, le Service a pris des décisions sur 36 446 nouvelles réclamations, soit une baisse de 9 pour cent par rapport à 1990. De ce nombre, 11 505, notamment 31 pour cent, avaient trait à des accidents avec interruption de travail. Les employés du Service ont fait 28 présentations à divers groupes dans l'ensemble de la province. Deux enquêteurs des réclamations ont mené 425 enquêtes pendant l'exercice.

Le Service des réclamations et le bureau de Bathurst ont examiné 1 057 dossiers au premier niveau d'appel, soit une augmentation de 23 pour cent du nombre d'appels interjetés par rapport à 1990.

Le tableau suivant donne un aperçu des activités du Service des réclamations et du bureau régional de Bathurst en 1991 comparativement à l'exercice de 1990:

Description	1990	1991	Pourcentage (+/-)
Nombre de réclamations jugées	39 905	36 446	-9 %
Nombre de réclamations jugées pour perte de gains	11 855	11 505	-3 %
Nombre de réclamations jugées pour aide médicale seulement	20 580	16 709	-19 %
Réclamations présentées sans versement pour aide médicale ou perte de gains	7 470	8 232	+10 %
Nombre de versements effectués pour aide médicale	155 850	140 120	-10 %
Nombre de réclamations examinées au premier niveau d'appel	859	1 057	+23 %
Nombre d'appels acceptés	227	263	+16 %
Nombre d'accidents mortels	22	18	-18 %

SERVICES FINANCIERS

Les Services financiers sont responsables:

- de la classification, de la cotisation, de la vérification et du recouvrement des comptes d'employeurs;
- de l'établissement des taux de cotisation;
- de l'administration d'un système d'évaluation de l'expérience;
- de la surveillance du portefeuille de placement de la Commission;
- de la prestation de services comptables et budgétaires à la Commission.

La Commission a présenté un déficit d'exploitation de 14 700 000 $ en 1991, ce qui a fait passer le déficit de la Caisse des accidents à 18 100 000 $. Le déficit a reflété le ralentissement de l'activité économique dans la province en 1991.

Lorsque les taux de cotisation de 1991 ont été fixés en juin 1990, on prévoyait que les masses salariales assurables s'élèveraient à 4,8 milliards de dollars. Toutefois, les masses salariales réelles de 1991 ne se sont chiffrées qu'à 4,4 milliards de dollars, ce qui a produit un manque de 9 900 000 $ sur le plan du revenu tiré des cotisations.

Les dépenses associées aux réclamations (coûts des programmes) ont dépassé les coûts prévus d'environ 400 000 $. Bien que certains coûts étaient inférieurs aux prévisions en raison de la baisse du nombre d'accidents signalés, les coûts des accidents ont continué d'augmenter. La Commission des accidents du travail a rapporté cette tendance pour la première fois dans son document *Les défis que doit relever la Commission des accidents du travail du Nouveau-Brunswick* qui est paru en novembre 1991.

La valeur du portefeuille de placement de la Commission s'est accrue de 18,1 pour cent selon le prix en cours, ce qui reflète le revirement du marché financier en 1991 par rapport à 1990. En même temps, le fonds a produit des ressources monétaires de 17 700 000 $, ce qui répresente les intérêts réalisés sur les valeurs à revenu fixe, les dividendes sur les actions et les bénéfices nets rapportés sur la vente d'actions et d'obligations.

La Commission a rendu public ses taux de cotisation de base pour 1992 au mois de novembre 1991. La Commission publie ses taux de cotisation à cette période de l'année pour permettre aux employeurs de prévoir leurs frais d'indemnisation dans leur budget du prochain exercice financier. Les taux de 1992 ont été fixés pour 62 catégories d'employeurs. En comparaison avec les taux de 1991, l'on remarque que:

- 2 taux sont demeurés inchangés;
- 10 taux ont diminué;
- 50 taux ont augmenté.

En 1991, la Commission des accidents du travail a protégé environ 12 200 employeurs. Les salaires assurables maximums sont passés de 35 400 $ en 1990 à 37 300 $ en 1991. Un total de 5 759 employeurs participeront au Système d'évaluation de l'expérience en 1992 et 75 pour cent recevront une réduction de leur taux de cotisation à partir de leur taux de cotisation de base. Les employeurs devraient être conscients du fait que le Système d'évaluation de l'expérience est équilibré dans le sens que dans chaque groupe, les surcharges de taux que la Commission "perçoit" financent les réductions de taux "payées" aux employeurs.

Le Système a été remanié en 1991 afin de minimiser les grandes fluctuations des taux de cotisation nets d'une année à l'autre. À partir de 1992, chaque employeur aura un différent niveau de participation au Système selon la cotisation annuelle moyenne qu'il verse sur une période de trois ans.

Par suite d'inquiétudes soulevées par les employeurs à l'égard du paiement de leur cotisation annuelle, la Commission a approuvé un mode de versement qui entrera en vigueur en 1992.

Au 31 décembre 1991, le portefeuille de placement de la Commission se chiffrait à 212 600 000 $ au coût (224 600 000 $ au prix en cours). Des données additionnelles sur la composition du portefeuille de placement figurent à la page 26 de ce rapport. Le portefeuille de placement est sous la direction du Comité des finances et d'investissement de la Commission. La Commission a continué de s'assurer les services de quatre sociétés de placement professionnelles. Chaque société de placement est responsable d'une partie du portefeuille et maintient un portefeuille équilibré composé d'actions et d'obligations.

SERVICE DE TECHNOLOGIE DE L'INFORMATION

Plusieurs changements importants ont eu lieu au sein du Service en 1991. Ce dernier a changé d'orientation afin de mieux satisfaire les besoins de la Commission en divisant l'équipe de développement en unités pour desservir les différents groupes de l'organisme. Il a établi des normes et des systèmes internes en vue de fournir des services plus efficaces et rentables. Le Service de technologie de l'information a mis en oeuvre un système de gestion des problèmes et un service de soutien aux utilisateurs qui lui permettent de mieux répondre aux questions des utilisateurs. La mise au point du Centre de formation et de ressources pour les utilisateurs, qui a été établi vers la fin de l'exercice, permettra au Service d'améliorer ces systèmes davantage.

Une étude du reste de la deuxième livraison du Système d'information en matière des réclamations (SIR) a démontré que les avantages prévus de ce projet n'étaient plus adéquats puisque la nature de la Commission avait considérablement changé. Par conséquent, ce projet est en suspens indéfiniment jusqu'à ce que la Commission détermine la stratégie qu'elle adoptera et ses besoins en ce qui a trait à l'informatique.

Le Service a fait l'acquisition de logiciels, notamment une base de données relationnelle, un outil d'interrogation et un Langage de quatrième génération. Le Service a déployé des efforts en vue de fournir une formation au personnel pour qu'il sache comment utiliser ces outils puissants au cours des prochaines années.

Une autre réalisation majeure du Service a été la mise en oeuvre d'un modèle client/serveur en vue de répondre aux besoins en informatique de la Commission. Le modèle permettra de réduire les coûts croissants de traitement puisque la mise à jour de l'unité centrale de traitement se fera moins fréquemment. Le Service a également fait l'acquisition d'un outil d'ordonnancement qui permet d'automatiser les activités quotidiennes.

SERVICE MÉDICAL

Le Service médical de la Commission continue de surveiller le traitement et le rétablissement de travailleurs blessés et évalue le besoin et l'opportunité des programmes du Service médical et du Service de réadaptation professionnelle. Environ 650 cas actifs font l'objet d'une étude hebdomadaire systématique et une moyenne de 120 cas sont adressés à l'extérieur à toutes les semaines.

Le Service médical donne également des conseils et des précisions de nature médicale à tous les niveaux de prise de décisions au sein de la Commission, y compris le Service des réclamations, le Service de réadaptation professionnelle, le Service des prestations et tous les niveaux du processus d'appel. Environ 500 cas par semaine sont acheminés au Service en vue d'obtenir l'avis d'un médecin. Les travailleurs blessés sont examinés au besoin et le Service médical discute de la conduite à tenir avec le médecin traitant. Il prend également des dispositions pour des consultations et des investigations plus poussées en cas de besoin. En 1991, 485 consultations et examens se sont déroulés au bureau régional de Bathurst où l'on pratique la gestion individuelle des cas.

Le Service médical a examiné 634 travailleurs blessés en vue d'une allocation pour diminution physique permanente en 1991. Un total de 200 examens ont été pratiqués au bureau principal de Saint-Jean tandis que 249 travailleurs blessés ont été examinés au bureau régional de Bathurst. Les autres 185 travailleurs blessés ont été examinés à divers endroits de la province et près de leur lieu de résidence pour faciliter les consultations.

Le Service médical continue d'entretenir une liaison avec tous les secteurs de la communauté médicale afin d'assurer que les travailleurs blessés reçoivent des soins médicaux rapides et de qualité en vue d'un prompt rétablissement et d'un minimum d'incapacité résiduelle.

SERVICE DE RÉVISION

Les divers services de la Commission des accidents du travail prennent de nombreuses décisions tous les jours qui touchent les travailleurs et les employeurs de la province.

Ces décisions peuvent être portées en appel au deuxième niveau auprès du Comité de révision dont le but premier est de garantir aux parties appelantes un mécanisme d'appels rapide, juste et efficace.

Le délai moyen entre la réception d'un appel et la date de la prise de décision s'est accru considérablement en 1991 par rapport à 1990.

Ce retard est attribué à trois principales causes:

- accroissement du nombre d'appels;
- augmentation de la complexité des appels;
- hausse considérable du travail non relié aux appels, c'est-à-dire réclamations de tiers, demandes selon le paragraphe 11(2) de la *Loi sur les accidents du travail* et accès aux dossiers des travailleurs.

Nous accordons une attention immédiate à ces points et un plan correctif sera élaboré et mis en oeuvre pendant le premier trimestre de 1992 afin de réduire les délais et traiter tous les appels au deuxième niveau en l'espace de trois mois.

En 1991, le Comité de révision a pris un certain nombre de mesures concrètes afin de permettre au Service de mieux atteindre ses objectifs, notamment,

- une nouvelle méthode d'inscrire et d'accuser réception des appels
- une révision du sommaire du dossier du travailleur
- un format révisé pour la compilation de statistiques
- un nouveau poste de commis
- plus d'éducation et de formation du personnel
- une amélioration de l'imprimante et des terminaux
- le transfert de questions non reliées aux appels aux services compétents.

STATISTIQUES DU SERVICE DE RÉVISION

	1991	1990
Appels reçus	628	489
Appels acceptés	108	92
Appels acceptés en partie	13	28
Appels refusés	286	306
Appels remis à plus tard	17	23
Total	424	449
Accès aux dossiers des travailleurs	243	148
Réunions avec les parties appelantes	35	78

SERVICE DE RÉADAPTATION PROFESSIONNELLE

Le Service de réadaptation professionnelle offre des services aux travailleurs blessés protégés en vertu de la *Loi sur les accidents du travail* qui ont besoin d'aide pour réintégrer le marché du travail. Il fournit également des services aux personnes souffrant d'une incapacité totale permanente afin de les aider à satisfaire leurs besoins spéciaux par suite d'une blessure.

Il procure des services aux travailleurs blessés dans leur région. Pour ce faire, neuf agents de réadaptation professionnelle travaillent à partir du bureau principal à Saint-Jean, du bureau régional à Bathurst ou des bureaux auxiliaires situés à Edmundston et à Moncton. Les agents de réadaptation professionnelle travaillent activement avec les travailleurs blessés et leurs employeurs afin de mettre au point des programmes de réintégration du marché du travail en fonction des aptitudes, des habiletés et des limitations physiques d'un travailleur blessé. L'objectif premier est que le travailleur blessé reprenne le travail au service de l'employeur qu'il avait auparavant par le biais de programmes de réintégration du marché du travail, d'aménagement des lieux de travail ou de recyclage en vue d'un autre emploi.

Les agents de réadaptation professionnelle travaillent avec les travailleurs blessés afin de mettre en oeuvre des programmes visant à reprendre le travail. Il est très important que le travailleur blessé et son employeur participent au processus dans la mesure du possible. Lorsque le travailleur ne peut reprendre le même travail qu'avant l'accident, on envisage un retour au travail chez un nouvel employeur à l'aide de diverses méthodes telles des programmes d'expérience au travail, une formation professionnelle et un enseignement général qui améliorent les chances d'un travailleur blessé de reprendre le travail.

Les agents de réadaptation professionnelle ont mis au point des programmes de réintégration du marché du travail pour 1 298 travailleurs en 1991. De ce nombre, 558 ont terminé les programmes en 1991 et 302, ou 54,1 pour cent, ont trouvé du travail ou obtenu une formation professionnelle à cette fin. Le coût moyen par programme de réadaptation professionnelle s'élevait à 2 601 $ pour l'exercice de 1991, soit une augmentation de 12 pour cent par rapport à 2 328 $ en 1990. De même, le nombre de participants au programme a augmenté de 8 pour cent.

CENTRE DE RÉÉDUCATION PROFESSIONNELLE

Le Centre de rééducation professionnelle a encore pour mission de fournir des services efficaces de réadaptation, d'aider le travailleur blessé à retrouver son niveau le plus élevé d'indépendance, son rendement professionnel et sa qualité de vie.

Le Centre remplit sa mission par le biais d'une approche multidisciplinaire comprenant la communication avec la famille, les représentants des travailleurs, les employeurs et les spécialistes de la santé afin de satisfaire les besoins des travailleurs blessés.

Les traitements et les services internes augmentent constamment, mais le Centre offre également des services extra-muraux dans le cadre de sa mission. Le Service de physiothérapie procure, par exemple, du soutien administratif à la clinique de physiothérapie au bureau régional de Bathurst. Le Service d'ergothérapie offre un service extension à la clinique en fournissant des services d'évaluation et de thérapie, des évaluations du travail et des analyses d'emploi.

Les évaluations du travail effectuées par le Service d'ergothérapie ont considérablement changé en raison des efforts déployés en vue de promouvoir le Centre comme un établissement d'excellence pour la réadaptation physique. Le Centre a acquis du matériel d'évaluation de pointe standardisé en vue de satisfaire la demande constante d'évaluations de l'aptitude au travail. Un projet pilote a été mis sur pied et sera évalué au cours de la première moitié de 1992 suite à d'importants changements apportés à l'approche et à l'envergure des traitements d'ergothérapie et des services d'évaluation.

Le Service anti-douleur a continué de poursuivre l'objectif d'excellence de réadaptation en 1991. Un total de 48 pour cent des patients souffrant de douleur chronique et admis au Service ont réintégré le marché du travail ou se sont inscrits à un programme de formation offert par le Service de réadaptation professionnelle. Cette réalisation est particulièrement remarquable puisque la durée moyenne entre la dernière journée de travail d'un patient et son admission au Service était de 89,7 semaines.

Le Centre s'est également fixé des objectifs en 1991 afin d'améliorer les services non médicaux aux patients, par exemple renseigner les patients et promouvoir la santé. La Commission de l'hygiène et de la sécurité au travail a fait des présentations et la Société canadienne du cancer a organisé des ateliers pour l'abandon de l'usage du tabac en vue d'atteindre ces objectifs. Le Centre a tenu des conférences en temps libre et Al-Anon a organisé des présentations sur place. On encourageait les patients à participer à la planification de loisirs et d'activités instructives au Centre et par conséquent, un Comité des patients a été formé. Un grand nombre de personnes ont participé aux activités et nous prévoyons en organiser davantage au cours du prochain exercice.

Le Centre a atteint ses objectifs relativement à l'expansion des activités ayant trait à l'assurance de la qualité en 1991. Une représentante du Conseil canadien sur l'agrément des établissements de soins a effectué une étude initiale sur l'agrément du Centre et une étude officielle est prévue pour 1992. L'Association canadienne des ergothérapeutes vient de renouveler l'agrément du Service d'ergothérapie pour cinq ans. L'Association a félicité le Service pour les efforts qu'il a déployés en vue de maintenir la qualité des services d'ergothérapie tout en le reconnaissant comme étant un milieu de formation des étudiants en ergothérapie.

La Commission des accidents du travail a fait appel aux services d'une entreprise d'experts-conseils afin d'effectuer une étude du rôle du Centre de rééducation professionnelle. L'entreprise devrait terminer l'étude au début de 1992. Le projet permettra d'améliorer les services au Centre afin de mieux satisfaire les besoins des travailleurs blessés maintenant et à l'avenir.

Commission des accidents du travail de la province du Nouveau-Brunswick
Bilan

au 31 décembre 1991	1991	1990
Actif		
Encaisse et placements à court terme	**14 248 800 $**	13 404 600 $
Comptes à recevoir		
Cotisations (Note 2)	**4 651 900**	7 061 900
Comptes de dépôt	**1 201 300**	1 344 100
Autre	**212 100**	226 400
Intérêts courus sur placements	**3 412 500**	3 514 200
Frais payés d'avance	**12 800**	11 300
Placements, au coût (page 26)	**212 645 400**	195 958 500
Prêt hypothécaire (Note 3)	**5 413 000**	5 490 300
Avoir du Centre de rééducation professionnelle (page 23)	**61 800**	(154 300)
Terrain, édifice, équipement et véhicules (Note 4)	**3 339 300**	2 556 800
Frais de développement reportés (Note 5)	**1 960 900**	3 995 300
	247 159 800 $	233 409 100 $

Engagement (Note 12)

Le Président et Chef de la direction,

JOHN S. ROUSHORNE

Le Directeur général des Services généraux,

BRIAN E. H. BAXTER

Rapport des vérificateurs

À l'honorable ministre du Travail
de la province du Nouveau-Brunswick

Nous avons vérifié les bilans de la Commission des accidents du travail de la province du Nouveau-Brunswick et du Centre de rééducation professionnelle au 31 décembre 1991, l'état des revenus, des dépenses et de la Caisse des accidents de la Commission, l'état des revenus, des dépenses et de l'avoir (déficit) du Centre ainsi que les états de l'évolution de la situation financière de la Commission et du Centre pour l'exercice terminé à cette date. La responsabilité de ces états financiers incombe à la direction de la Commission. Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur ces états financiers en se fondant sur notre vérification.

Commission des accidents du travail de la province du Nouveau-Brunswick
Bilan
au 31 décembre 1991

	1991	1990
Passif		
Comptes à payer et frais courus		
Fournisseurs	1 446 500 $	1 481 100 $
Comptes de dépôt	1 088 000	923 000
Passif estimatif pour les réclamations en cours de règlement (Note 6)	155 475 000	144 146 000
Passif pour allocations de pensions et perte de gains prolongée (Note 7)	176 914 100	160 687 000
Caisse de retraite à payer (Note 8)	4 092 000	2 944 000
Réserves		
Désastre	66 000	66 000
Silicose	162 600	162 600
Pneumoconiose	50 000	50 000
Caisse des accidents (Note 9)	(18 102 200)	(3 427 400)
Dette non provisionnée (Note 10)	(74 032 200)	(73 623 200)
	247 159 800 $	233 409 100 $

Notre vérification a été effectuée conformément aux normes de vérification généralement reconnues. Ces normes exigent que la vérification soit planifiée et exécutée de manière à fournir un degré raisonnable de certitude quant à l'absence d'inexactitudes importantes dans les états financiers. La vérification comprend le contrôle par sondages des informations probantes à l'appui des montants et des autres éléments d'information fournis dans les états financiers. Elle comprend également l'évaluation des principes comptables suivis et des estimations importantes faites par la direction, ainsi qu'une appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers.

À notre avis, ces états financiers présentent fidèlement, à tous égards importants, la situation financière de la Commission des accidents du travail de la province du Nouveau-Brunswick et du Centre de rééducation professionnelle au 31 décembre 1991, ainsi que les résultats de leur exploitation et l'évolution de leur situation financière pour l'exercice terminé à cette date selon les principes comptables tels qu'ils sont définis dans les notes afférentes aux états financiers.

Saint-Jean (Nouveau-Brunswick)
Le 24 février 1992

Doane Raymond
Comptables agréés

Commission des accidents du travail de la province du Nouveau-Brunswick
État des revenus, des dépenses et de la Caisse des accidents

Pour l'exercice terminé le 31 décembre 1991

	1991	1990
Revenus		
Cotisations	84 464 600 $	83 217 300 $
Revenus sur placements et divers	19 518 100	18 642 200
	103 982 700	101 859 500
Dépenses		
Réclamations		
Perte de gains	31 877 500	31 728 800
Frais hospitaliers et aide médicale	17 579 100	18 505 000
Réadaptation professionnelle	3 204 700	2 495 300
Perte de perspectives d'avenir	1 810 700	1 829 400
Perte de gains prolongée	11 018 700	12 151 000
Versements au survivant	2 847 200	2 504 500
8 % aux pensions	281 000	266 200
Années antérieures	2 800 700	2 927 300
Deuxième accident	4 376 900	2 124 900
	75 796 500	74 532 400
Virement au passif estimatif pour les réclamations en cours de règlement (Note 6)	11 329 000	8 165 000
Virement au passif pour allocations de pensions et perte de gains prolongée (Note 7)	13 028 000	15 300 000
Amortissement de la dette non provisionnée (Note 10)	2 091 000	1 523 000
Administration (page 21)	14 051 900	11 087 200
Subventions (Note 11)	1 991 500	1 825 500
Cotisations radiées	585 700	289 500
	118 873 600	112 722 600
Excédent des dépenses sur les revenus	(14 890 900)	(10 863 100)
Excédent (déficit) des revenus sur les dépenses - Centre de rééducation professionnelle	216 100	(158 600)
Excédent total des dépenses sur les revenus	(14 674 800)$	(11 021 700)$
Caisse des accidents, début de l'exercice	(3 427 400)$	7 594 300 $
Excédent total des dépenses sur les revenus	(14 674 800)	(11 021 700)
Caisse des accidents, fin de l'exercice	(18 102 200)$	(3 427 400)$

Commission des accidents du travail de la province du Nouveau-Brunswick
Relevé des frais d'administration

Pour l'exercice terminé le 31 décembre 1991

		1991	1990
Amortissement des frais de développement reportés		2 103 000 $	1 123 800 $
Nettoyage et entretien		106 600	36 300
Informatique		57 000	70 900
Amortissement			
Édifice		48 500	48 500
Matériel de bureau		835 100	541 400
Automobiles		80 900	98 300
Avantages sociaux des employés		988 400	829 300
Frais généraux		261 600	232 100
Assurance		23 800	21 000
Électricité et chauffage		50 700	53 900
Matériel de bureau		12 900	26 900
Affranchissements		189 500	192 700
Impression et fournitures		178 900	187 200
Services professionnels			
Vérification, actuariel, juridique		273 200	270 800
Conseillers en gestion		380 700	154 000
Location et loyer		354 200	271 600
Salaires		7 525 100	6 547 700
Contrats d'entretien - matériel		261 900	157 300
Taxes		131 300	92 800
Téléphone		445 600	430 900
Frais de déplacement			
Personnel		530 800	458 200
Automobiles		75 800	75 400
Défenseurs des droits du travailleur		398 300	255 500
Défenseurs des droits des employeurs		117 300	
Cotisations pour accidents du travail		31 400	19 200
		15 462 500	12 195 700
Déduire la part perçue du			
Canadien National	228 500 $		
Gouvernement du Canada	210 400		
Gouvernement du Nouveau-Brunswick	927 200		
Autre	43 000	1 409 100	1 107 000
		14 053 400	11 088 700
Déduire le revenu tiré de locations		1 500	1 500
		14 051 900 $	11 087 200 $

Commission des accidents du travail de la province du Nouveau-Brunswick
État de l'évolution de la situation financière

Pour l'exercice terminé le 31 décembre 1991

	1991	1990
Provenance de fonds (utilisation)		
Exploitation		
Excédent total des dépenses sur les revenus	(14 674 800)$	(11 021 700)$
Amortissement d'actifs immobilisés	964 500	688 200
Amortissement des frais de développement reportés	2 103 000	1 123 800
Gain sur disposition d'actifs immobilisés	(16 300)	(13 900)
Gain sur disposition de placements	(595 900)	(219 000)
Excédent (déficit) des revenus sur les dépenses - Centre de rééducation professionnelle	(216 100)	158 600
	(12 435 600)	(9 284,000)
Changements dans		
Comptes à recevoir	2 567 100	652 800
Intérêts courus sur placements	101 700	(629 300)
Frais payés d'avance	(1 500)	57 500
Comptes à payer et frais courus	130 400	730 800
Passif estimatif pour les réclamations en cours de règlement	11 329 000	27 727 500
Passif pour allocations de pensions et perte de gains prolongée	16 227 100	791 600
Caisse de retraite à payer	1 148 000	890 700
Dette non provisionnée	(409 000)	(1 684 900)
	18 657 200	19 252 700
Investissement		
Achat de placements, après déduction du produit sur disposition	(16 091 000)	(13 669 200)
Diminution du prêt hypothécaire	77 300	72 500
Augmentation des frais de développement reportés	(68 600)	(512 800)
Achat de		
Matériel de bureau	(1 654 000)	(2 167 700)
Véhicules	(106 200)	(80 800)
Produit sur disposition d'actifs immobilisés	29 500	13 900
	(17 813 000)	(16 344 100)
Provenance de fonds	844 200	2 908 600
Encaisse et placements à court terme		
Début de l'exercice	13 404 600	10 496 000
Fin de l'exercice	14 248 800 $	13 404 600 $

Commission des accidents du travail de la province du Nouveau-Brunswick
Centre de rééducation professionnelle
Bilan
au 31 décembre 1991

	1991	1990
Actif		
Court terme		
Encaisse	246 800 $	287 200 $
Compte à recevoir - Commission des accidents du travail	870 100	666 800
Frais payés d'avance	53 900	900
Stocks de fournitures, prix coûtant	111 000	101 000
	1 281 800	1 055 900
Terrain, édifice, équipement et véhicules (Note 17)	4 461 900	4 574 300
	5 743 700 $	5 630 200 $
Passif		
Court terme		
Comptes à payer et frais courus	268 900 $	294 200 $
Dette à long terme échéant à moins d'un an	82 500	77 300
	351 400	371 500
Dette à long terme (Note 18)	5 330 500	5 413 000
	5 681 900	5 784 500
Avoir (déficit)		
Commission des accidents du travail	61 800	(154 300)
	5 743 700 $	5 630 200 $

Le Président et Chef de la direction,

JOHN S. ROUSHORNE

Le Directeur général des Services généraux,

BRIAN E. H. BAXTER

Commission des accidents du travail de la province du Nouveau-Brunswick
Centre de rééducation professionnelle
État des revenus, des dépenses et de l'avoir (déficit)

Pour l'exercice terminé le 31 décembre 1991	1991	1990
Revenus		
Commission des accidents du travail	7 518 600 $	6 953 500 $
Autres revenus		
Repas	24 600	21 800
Recouvrements et ventes	43 300	36 700
	7 586 500	7 012 000
Frais d'exploitation		
Services thérapeutiques		
Services aux patients	115 300	111 700
Médical	579 600	599 200
Soins infirmiers	552 700	456 600
Ergothérapie	842 500	874 500
Service anti-douleur	220 400	202 400
Physiothérapie	841 600	777 300
Prothétique	127 300	95 700
Psychologie	234 000	239 200
Loisirs	85 700	75 200
	3 599 100	3 431 800
Services généraux		
Administration	1 080 500	1 154 200
Admissions	76 100	77 000
Diététique	618 000	559 500
Entretien ménager	397 100	350 700
Archives médicales	210 700	227 200
Entretien	775 500	753 900
Service automobile	39 500	32 500
Amortissement		
Édifice	151 900	151 900
Équipement	71 600	72 400
Intérêt	350 400	359 500
	3 771 300	3 738 800
	7 370 400	7 170 600
Excédent (déficit) des revenus sur les dépenses	216 100 $	(158 600)$
Avoir (déficit), début de l'exercice	(154 300)$	4 300 $
Excédent (déficit) des revenus sur les dépenses	216 100	(158 600)
Avoir (déficit), fin de l'exercice	61 800 $	(154 300)$

Commission des accidents du travail de la province du Nouveau-Brunswick
Centre de rééducation professionnelle
État de l'évolution de la situation financière

Pour l'exercice terminé le 31 décembre 1991

	1991	1990
Provenance de fonds (utilisation)		
Exploitation		
Excédent (déficit) des revenus sur les dépenses	216 100 $	(158 600)$
Amortissement	223 500	224 300
	439 600	65 700
Changements dans		
Compte à recevoir - Commission des accidents du travail	(203 300)	(125 500)
Frais payés d'avance	(53 000)	9 600
Stocks de fournitures	(10 000)	(10 000)
Comptes à payer et frais courus	(25 300)	51 200
	148 000	(9 000)
Financement		
Remboursement de la dette à long terme	(77 300)	(72 500)
Investissement		
Achat d'équipement et de véhicules	(111 100)	(90 600)
Utilisation de fonds	(40 400)	(172 100)
Encaisse, début de l'exercice	287 200	459 300
Encaisse, fin de l'exercice	246 800 $	287 200 $

Commission des accidents du travail de la province du Nouveau-Brunswick
Portefeuille de placement
au 31 décembre 1991

	Coût	% du total	Prix en cours	% du total
Encaisse et courts termes	36 206 800 $	17,0 %	36 463 000 $	16,2 %
Obligations				
Fédérales	30 290 900	14,2 %	32 012 100	14,3 %
Provinciales	19 544 200	9,2 %	21 121 600	9,4 %
Municipales	13 768 300	6,5 %	15 247 100	6,8 %
Corporatives	24 485 800	11,5 %	26 090 200	11,6 %
Coupons détachés	8 190 000	3,9 %	9 514 100	4,2 %
	96 279 200	45,3 %	103 985 100	46,3 %
Revenu variable - Canadien				
Métaux et minéraux	4 461 600	2,1 %	4 186 800	1,9 %
Or	1 245 700	0,6 %	1 086 400	0,5 %
Pétrole et gaz	5 970 100	2,8 %	5 167 100	2,3 %
Papiers et produits forestiers	1 756 900	0,8 %	1 519 300	0,7 %
Produits de consommation	5 666 500	2,7 %	6 169 500	2,8 %
Produits industriels	7 171 000	3,4 %	7 633 100	3,4 %
Immeubles	584 800	0,3 %	303 700	0,1 %
Transport	2 427 600	1,1 %	1 446 800	0,6 %
Pipelines	928 900	0,4 %	958 100	0,4 %
Services publics	4 001 800	1,9 %	4 586 100	2,0 %
Communications	3 148 800	1,5 %	3 308 200	1,5 %
Commerce de détail	3 583 700	1,7 %	3 011 700	1,3 %
Services financiers	10 736 600	5,0 %	13 424 500	6,0 %
Compagnies de gestion	2 692 800	1,3 %	2 226 200	1,0 %
Actions diverses	435 900	0,2 %	375 000	0,2 %
	54 812 700	25,8 %	55 402 500	24,7 %
Revenu variable - États-Unis et autres				
Produits de consommation	7 469 200	3,5 %	8 542 500	3,8 %
Produits industriels	4 086 300	1,9 %	4 037 000	1,8 %
Technologie	4 288 800	2,0 %	5 022 200	2,2 %
Pétrole et gaz	1 082 900	0,5 %	1 197 000	0,5 %
Transport	70 900	0,1 %	105 900	0,1 %
Services publics	815 000	0,4 %	915 500	0,4 %
Services financiers	1 750 200	0,8 %	2 153 700	1,0 %
Actions diverses	3 435 100	1,6 %	3 782 900	1,7 %
Autre étranger	2 347 300	1,1 %	2 963 000	1,3 %
	25 346 700	11,9 %	28 719 700	12,8 %
Total portefeuille	212 645 400 $	100,0 %	224 570 300 $	100,0 %

Commission des accidents du travail de la province du Nouveau-Brunswick
Notes afférentes aux états financiers
au 31 décembre 1991

1. Conventions comptables

La préparation de ces états financiers est basée sur les conventions comptables énoncées ci-après et les principes comptables généralement reconnus tels qu'ils sont stipulés dans le *Manuel de l'I.C.C.A.*

Placements
Les placements sont comptabilisés au coût d'achat au moment de l'acquisition. Les primes ou escomptes ne sont amortis que s'il est attendu que le placement soit détenu jusqu'à échéance.

Les gains ou les pertes résultant des placements sont reconnus pendant l'année de l'aliénation. Dans les cas où l'on considère qu'une diminution permanente survient, le placement est amorti à la valeur actuelle du marché et l'abattement est imputé aux revenus de placements.

Revenus de cotisations et provision pour les cotisations non facturées
Au début de chaque année, une cotisation est imposée aux employeurs en appliquant le taux de cotisation prévu pour leur genre d'industrie à leurs salaires prévus. Les revenus de cotisations prévus pour chaque année sont rajustés l'année suivante selon les données sur les salaires réels fournis par les employeurs.

Une provision pour les cotisations non facturées est comptabilisée à la fin de l'exercice afin de refléter ces révisions anticipées et ce, selon l'information historique des cotisations et les données sur les salaires réels reçues pendant les deux premiers mois de l'exercice suivant.

Centre de rééducation professionnelle
La méthode de comptabilisation à la valeur de consolidation est utilisée pour calculer la somme investie dans le Centre de rééducation professionnelle. Pendant l'exercice, la Commission a versé 7 518 600 $ (1990 - 6 953 500 $) en frais hospitaliers et en aide médicale au Centre de rééducation professionnelle, un service de la Commission.

Amortissement
L'amortissement de l'édifice, de l'équipement et des véhicules est comptabilisé suivant la méthode de l'amortissement linéaire aux taux indiqués à la Note 4.

Frais de développement reportés
Les frais de développement engagés relativement à l'élaboration du système informatique ont été capitalisés. Ils sont amortis sur la durée d'utilisation estimative de chaque système.

Amortissement de la dette non provisionnée
La dette non provisionnée est amortie et débitée à la dépense sur une période de 20 ans se terminant en 2005 en utilisant le taux d'intérêt de l'évaluation actuarielle. Cet amortissement ne tient pas compte du présent déficit dans la Caisse des accidents. La Commission peut accélérer périodiquement l'amortissement selon sa situation financière globale.

Commission des accidents du travail de la province du Nouveau-Brunswick
Notes afférentes aux états financiers
au 31 décembre 1991

1. Conventions comptables (suite)

Passif estimatif pour les réclamations en cours de règlement
Ce passif représente un montant estimatif requis afin de satisfaire les exigences de paiements relatifs aux pertes de gains, aux frais hospitaliers et à l'aide médicale, à la réadaptation professionnelle, à la perte de perspectives d'avenir et aux versements des prestations au survivant pour les réclamations présentées en 1991 et au cours des années antérieures. Le passif estimatif a été calculé en utilisant une méthode actuarielle fondée sur les hypothèses et formules fournies par le conseiller actuariel indépendant de la Commission. La Commission a pour politique de retenir les services d'un conseiller actuariel indépendant afin d'effectuer une évaluation du passif estimatif pour les réclamations en cours de règlement et ce, à tous les trois ans. Une telle évaluation a été effectuée en date du 31 décembre 1990.

Passif pour allocations de pensions et perte de gains prolongée
Ce passif représente les montants en réserve qui serviront aux allocations futures de pensions et de perte de gains prolongée. La capitalisation de ces allocations et le calcul résultant de ce passif ont été déterminés en utilisant une méthode actuarielle fondée sur les hypothèses et formules fournies par le conseiller actuariel indépendant de la Commission. La Commission a pour politique de retenir les services d'un conseiller actuariel indépendant pour effectuer une évaluation du passif pour allocations de pensions et perte de gains prolongée et ce, à tous les trois ans. Une telle évaluation a été effectuée en date du 31 décembre 1990.

Répartition d'intérêt
Une partie de l'augmentation annuelle du passif estimatif pour les réclamations en cours de règlement et du passif pour allocations de pensions et perte de gains prolongée est une répartition d'intérêt déterminée par formule actuarielle qui établit la répartition d'intérêt annuel minimum nécessaire pour couvrir la croissance annuelle de ces passifs. Lorsque cette répartition d'intérêt annuel minimum diffère du revenu disponible pour la répartition, la différence est répartie au passif estimatif pour les réclamations en cours de règlement.

2. Cotisations à recevoir

	1991	1990
Cotisations à recevoir des employeurs	**1 151 900 $**	1 441 100 $
Provision pour les cotisations non facturées	**3 500 000**	5 620 800
	4 651 900 $	7 061 900 $

3. Prêt hypothécaire

Un prêt hypothécaire de 6-1/2 % du Centre de rééducation professionnelle, dont la date d'échéance est 2018, est recevable en versements annuels égaux de 431 900 $, y compris principal et intérêts.

Commission des accidents du travail de la province du Nouveau-Brunswick
Notes afférentes aux états financiers
au 31 décembre 1991

4. Terrain, édifice, équipement et véhicules

	Taux	Coût	Amortissement accumulé	1991 Valeur comptable nette	1990 Valeur comptable nette
Terrain		92 600 $	$	**92 600 $**	92 600 $
Édifice	4 %	1 158 500	894 400	**264 100**	312 500
Équipement	20 %	5 369 000	2 438 500	**2 930 500**	2 110 700
Véhicules	50 %	312 700	260 600	**52 100**	41 000
		6 932 800 $	3 593 500 $	**3 339 300 $**	2 556 800 $

5. Frais de développement reportés

Les coûts réels engagés relativement à ce projet s'élevaient à 6 598 100 $ au 31 décembre 1991 (1990 - 6 529 500 $), dont 4 637 200 $ ont été amortis.

6. Passif estimatif pour les réclamations en cours de règlement

	1991	1990
Solde, début de l'exercice	**144 146 000 $**	116 418 500 $
Ajouter: Intérêts répartis	**11 329 000**	8 165 000
Augmentation d'allocation pour soins à domicile		1 400 000
Augmentation du passif estimatif pour les réclamations en cours de règlement résultant de l'évaluation actuarielle de 1990		18 162 500
Solde, fin de l'exercice	**155 475 000 $**	144 146 000 $

En 1991, les intérêts répartis au passif estimatif pour les réclamations en cours de règlement inférieurs à la répartition minimale établie par formule actuarielle, qui tient compte de l'indexation des salaires, se chiffrent à 1 050 000 $. En 1990, les intérêts répartis inférieurs à la répartition minimale établie par formule actuarielle, qui ne tenait pas compte de l'indexation des salaires, se chiffrent à 2 535 000 $. Le changement de la formule actuarielle en 1991 permet une comparaison qui reflète mieux les conditions économiques actuelles.

En 1990, la Commission a augmenté l'allocation pour soins à domicile versée à certaines personnes recevant une pension pour incapacité totale permanente. Le coût futur estimatif de cette modification de politique, soit 1 400 000 $, tel qu'il a été déterminé par le conseiller actuariel indépendant de la Commission, a été débité à la dette non provisionnée (Note 10).

En 1990, l'augmentation du passif estimatif pour les réclamations en cours de règlement résultant de l'évaluation actuarielle de 1990 a été imputée à la dette non provisionnée (Note 10).

Commission des accidents du travail de la province du Nouveau-Brunswick
Notes afférentes aux états financiers
au 31 décembre 1991

	1991	1990
7. Passif pour allocations de pensions et perte de gains prolongée		
Solde, début de l'exercice	**160 687 000 $**	159 895 400 $
Ajouter: Valeur capitalisée des gains	**16 663 000**	16 272 500
Intérêts répartis	**13 028 000**	15 300 000
Augmentation du passif pour allocations de pensions résultant d'une modification de politique	**2 500 000**	
	192 878 000	191 467 900
Déduire: Versements aux pensionnés	**15 963 900**	14 426 300
Diminution du passif pour allocations de pensions et perte de gains prolongée résultant de l'évaluation actuarielle de 1990		16 354 600
Solde, fin de l'exercice	**176 914 100 $**	160 687 000 $

En 1991, les intérêts répartis au passif pour allocations de pensions et perte de gains prolongée ont été établis par formule actuarielle, qui tient compte de l'indexation des salaires. En 1990, les intérêts répartis ont été établis par une formule actuarielle qui ne tenait pas compte de l'indexation des salaires. Le changement de la formule actuarielle en 1991 permet une répartition d'intérêts qui reflète mieux les conditions économiques actuelles.

En 1991, la Commission a modifié sa politique quant au versement de certaines pensions. L'augmentation estimative des coûts futurs résultant de cette modification, soit 2 500 000 $, telle qu'elle a été déterminée par le conseiller actuariel indépendant de la Commission, a été débitée à la dette non provisionnée (Note 10).

La diminution de 1990 du passif pour allocations de pensions et perte de gains prolongée résultant de l'évaluation actuarielle de 1990 a été imputée à la dette non provisionnée (Note 10).

8. Caisse de retraite à payer

Des prestations de 8 pour cent versées à des travailleurs recevant de l'indemnisation pendant une période d'au moins 24 mois consécutifs et aux conjoints des travailleurs décédés à la suite de lésions subies après le 1er janvier 1982 sont réservées dans un fonds distinct appelé Caisse de retraite. Le travailleur ou le conjoint peut recevoir des prestations supplémentaires de cette Caisse lorsqu'il atteint l'âge de 65 ans.

Commission des accidents du travail de la province du Nouveau-Brunswick
Notes afférentes aux états financiers
au 31 décembre 1991

9. Caisse des accidents

Chaque année, les taux de cotisation sont fixés selon des prévisions plutôt que des données réelles. Par conséquent, un excédent ou un déficit des revenus sur les dépenses peut se produire selon l'écart entre les résultats prévus et réels. Plutôt que rajuster les taux de cotisation chaque année afin de compenser les résultats réels de l'année précédente, l'excédent ou le déficit annuel des revenus sur les dépenses est accumulé dans la Caisse des accidents et ce, dans le but d'atteindre une stabilisation des taux.

10. Dette non provisionnée

	1991	1990
Solde, début de l'exercice	**73 623 200 $**	71 938 300 $
Ajouter: Augmentation du passif estimatif pour les réclamations en cours de règlement résultant de l'évaluation actuarielle de 1990 (Note 6)		18 162 500
Augmentation du passif pour allocations de pensions résultant d'une modification de politique (Note 7)	**2 500 000**	
Augmentation d'allocation pour soins à domicile (Note 6)		1 400 000
	76 123 200	91 500 800
Déduire: Amortissement	**2 091 000**	1 523 000
Diminution du passif pour allocations de pensions et perte de gains prolongée résultant de l'évaluation actuarielle de 1990 (Note 7)		16 354 600
Solde, fin de l'exercice	**74 032 200 $**	73 623 200 $

11. Subventions

Les subventions comprennent un versement prévu par la *Loi* de 1 991 500 $ (1990 - 1 658 900 $) à la Commission de l'hygiène et de la sécurité au travail du Nouveau-Brunswick.

Commission des accidents du travail de la province du Nouveau-Brunswick
Notes afférentes aux états financiers
au 31 décembre 1991

12. Engagement - baux

La Commission est engagée à des paiements annuels minimums sous divers baux pour des bureaux comme suit:

	$
1992	349 000
1993	349 000
1994	247 600
1995	79 300

13. Opérations entre apparentés

En plus des opérations entre apparentés qui ont été divulguées individuellement, ces états financiers contiennent aussi des montants découlant de transactions opérationnelles ordinaires avec divers ministères, organismes et sociétés controlés par le gouvernement de la province du Nouveau-Brunswick, avec lesquels la Commission est apparentée. Les soldes de comptes découlant de ces transactions sont inclus dans les états financiers.

14. Régime de retraite des employés

La Commission et ses employés participent à un régime de pension à prestations déterminées contributives, administré par la province du Nouveau-Brunswick, qui comprend une grande partie des employés de la Commission. Le régime accorde des pensions en fonction de la durée de service et proportionnelles aux meilleurs salaires moyens.

Une évaluation actuarielle datée du 1er avril 1989 indique que la valeur actuelle des prestations accumulées excède la valeur marchande de l'actif net disponible pour verser ces prestations. Selon une extrapolation jusqu'au 31 mars 1991 de l'évaluation actuarielle datée du 1er avril 1989, la portion de ce déficit attribuée à la Commission (qui comprend la portion attribuée au Centre de rééducation professionnelle) se chiffre à 2 600 000 $.

Après la fin de l'exercice, la Commission a décidé d'éliminer ce déficit à l'aide de 25 paiements annuels progressifs à partir de 1992.

15. Chiffres comparatifs

Certains chiffres comparatifs de 1990 ont été reclassifiés de façon à les rendre comparables à la présentation adoptée en 1991.

Commission des accidents du travail de la province du Nouveau-Brunswick
Centre de rééducation professionnelle
Notes afférentes aux états financiers
au 31 décembre 1991

16. Conventions comptables

Ces états financiers ont été préparés selon les principes comptables généralement reconnus tels qu'ils sont stipulés dans le *Manuel de l'I.C.C.A.*

Amortissement
L'amortissement de l'édifice, de l'équipement et des véhicules est comptabilisé suivant la méthode de l'amortissement linéaire aux taux indiqués à la Note 17.

17. Terrain, édifice, équipement et véhicules

	Taux	Coût	Amortissement accumulé	Valeur comptable nette 1991	Valeur comptable nette 1990
Terrain		51 700 $	$	51 700 $	51 700 $
Édifice	2-1/2 %	6 075 100	2 088 800	3 986 300	4 138 100
Équipement	6-2/3 %	1 074 600	650 700	423 900	384 500
Véhicules	50 %	56 300	56 300		
		7 257 700 $	2 795 800 $	4 461 900 $	4 574 300 $

18. Dette à long terme

	1991	1990
6-1/2 % payable à la Commission des accidents du travail, dont la date d'échéance est en 2018, payable en versements annuels égaux de 431 900 $, y compris principal et intérêts	5 413 000 $	5 490 300 $
Montant échéant à moins d'un an	82 500	
	5 330 500 $	5 413 000 $

Les remboursements annuels du principal au cours des cinq prochaines années s'échelonnent comme suit:

	$
1992	82 500
1993	88 000
1994	93 900
1995	100 200
1996	106 900

Commission des accidents du travail de la province du Nouveau-Brunswick
Centre de rééducation professionnelle
Notes afférentes aux états financiers
au 31 décembre 1991

19. Régime de retraite des employés

Le Centre et ses employés participent à un régime de pension à prestations déterminées contributives, dont les détails se trouvent à la Note 14 afférente à ces états financiers.

GOUVERNEMENT DU CANADA
ÉTAT DES RECETTES ET DÉBOURSÉS
POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 1991

	1991	1990
Recettes	1 134 300 $	980 400 $
Déboursés		
Perte de gains	431 200	384 000
Pensions	294 100	236 500
Aide médicale	156 900	159 500
Frais hospitaliers	277 400	211 500
Réadaptation	58 700	33 800
8 % aux pensions	17 000	15 000
	1 235 300	1 040 300
Excédent des déboursés sur les recettes	(101 000)	(59 900)
Solde, début de l'exercice	34 700	94 600
Solde (découvert), fin de l'exercice	(66 300)$	34 700 $

GOUVERNEMENT DU NOUVEAU-BRUNSWICK
ÉTAT DES RECETTES ET DÉBOURSÉS
POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 1991

	1991	1990
Recettes	2 287 100 $	1 996 100 $
Déboursés		
Perte de gains	655 300	543 100
Pensions	678 100	651 700
Aide médicale	351 700	327 400
Frais hospitaliers	494 000	492 800
Réadaptation	57 400	40 600
8 % aux pensions	13 900	15 600
	2 250 400	2 071 200
Excédent (déficit) des recettes sur les déboursés	36 700	(75 100)
Solde, début de l'exercice	29 400	104 500
Solde, fin de l'exercice	66 100 $	29 400 $

COMPTE DE PENSIONS POUR SILICOSE
ÉTAT DES RECETTES ET DÉBOURSÉS
POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 1991

	1991	1990
Recettes	199 200 $	173 100 $
Déboursés	183 200	187 000
Excédent (déficit) des recettes sur les déboursés	16 000	(13 900)
Découvert, début de l'exercice	(16 300)	(2 400)
Découvert, fin de l'exercice	(300) $	(16 300) $

GOUVERNEMENT DU NOUVEAU-BRUNSWICK
MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION
ÉTAT DES RECETTES ET DÉBOURSÉS
POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 1991

	1991	1990
Recettes	939 000 $	858 000 $
Déboursés		
Perte de gains	269 700	254 400
Pensions	84 200	81 700
Aide médicale	151 400	155 600
Frais hospitaliers	399 100	336 400
Réadaptation	5 500	32 600
8 % aux pensions	10 200	7 000
	920 100	867 700
Excédent (déficit) des recettes sur les déboursés	18 900	(9 700)
Solde, début de l'exercice	34 200	43 900
Solde, fin de l'exercice	53 100 $	34 200 $

SOCIÉTÉ DES ALCOOLS DU NOUVEAU-BRUNSWICK
ÉTAT DES RECETTES ET DÉBOURSÉS
POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 1991

	1991	1990
Recettes	210 000 $	133 000 $
Déboursés		
Perte de gains	142 000	29 900
Pensions	22 000	22 800
Aide médicale	20 300	25 300
Frais hospitaliers	12 100	62 900
Réadaptation	7 000	
8 % aux pensions	1 700	1 900
	205 100	142 800
Excédent (déficit) des recettes sur les déboursés	4 900	(9 800)
Solde, début l'exercice	10 600	20 400
Solde, fin de l'exercice	15 500 $	10 600 $

CANADIEN NATIONAL
ÉTAT DES RECETTES ET DÉBOURSÉS
POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 1991

	1991	1990
Recettes	1 152 600 $	1 504 900 $
Déboursés		
Perte de gains	487 200	615 200
Pensions	374 600	377 200
Aide médicale	122 500	130 500
Frais hospitaliers	117 000	128 800
Réadaptation	108 400	151 000
8 % aux pensions	16 900	15 400
	1 226 600	1 148 100
Excédent (déficit) des recettes sur les déboursés	(74 000)	86 800
Solde, début de l'exercice	261 100	174 300
Solde, fin de l'exercice	187 100 $	261 100 $

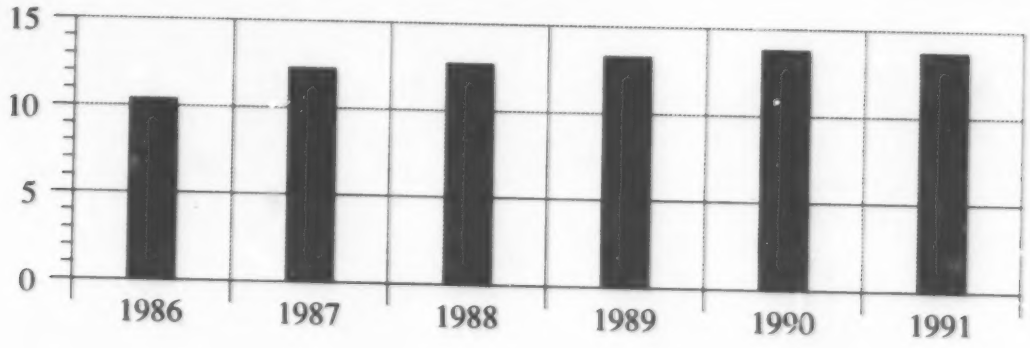
MARINE ATLANTIQUE INC.
ÉTAT DES RECETTES ET DÉBOURSÉS
POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 1991

	1991	1990
Recettes	199 700 $	270 100 $
Déboursés		
Perte de gains	46 400	43 500
Pensions	100	800
Aide médicale	9 400	24 400
Frais hospitaliers	163 700	163 700
Réadapatation	2 100	59 400
8 % aux pensions	2 300	2 200
	224 000	294 000
Excédent des déboursés sur les recettes	(24 300)	(23 900)
Solde, début de l'exercice	15 200	39 100
Solde (découvert), fin de l'exercice	(9 100) $	15 200 $

VIA RAIL
ÉTAT DES RECETTES ET DÉBOURSÉS
POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 1991

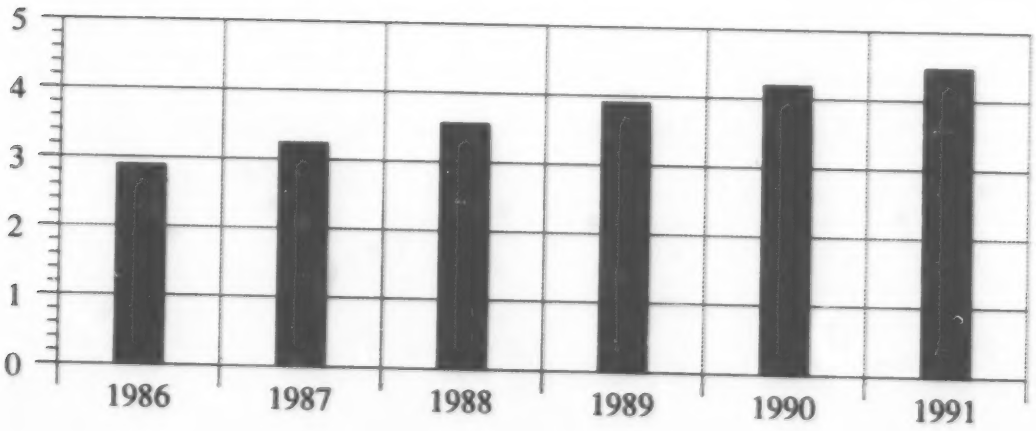
	1991	1990
Recettes	6 800 $	5 300 $
Déboursés		
Perte de gains	7 300	8 400
Aide médicale	300	700
Frais hospitaliers	100	800
8 % aux pensions	400	100
	8 100	10 000
Excédent des déboursés sur les recettes	(1 300)	(4 700)
Solde, début de l'exercice	2 700	7 400
Solde, fin de l'exercice	1 400 $	2 700 $

NOMBRE DE MASSES SALARIALES (EN MILLIERS) 1986 - 1991



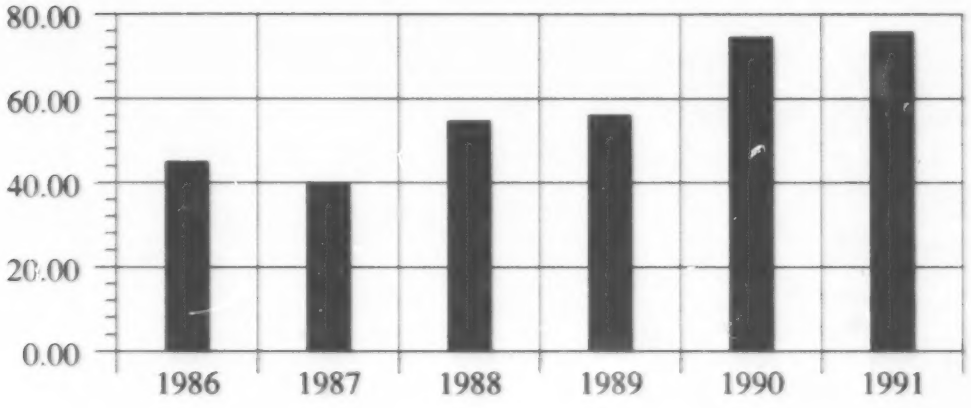
1986 - 10,366
1987 - 12,261
1988 - 12,700
1989 - 13,283
1990 - 13,778
1991 - 13,699

VALEUR TOTALE DES MASSES SALARIALES (EN MILLIARDS) 1986 - 1991



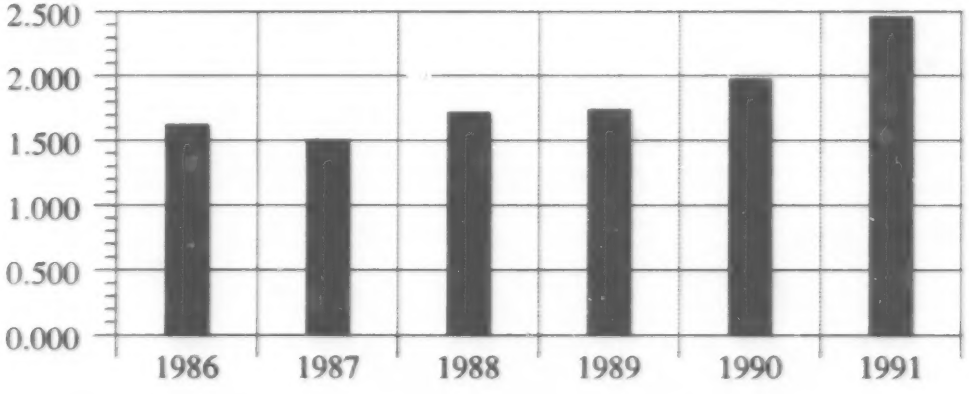
1986 - 2,884
1987 - 3,236
1988 - 3,555
1989 - 3,913
1990 - 4,195
1991 - 4,471

COÛT DES RÉCLAMATIONS
(EN MILLIONS)
1986 - 1991



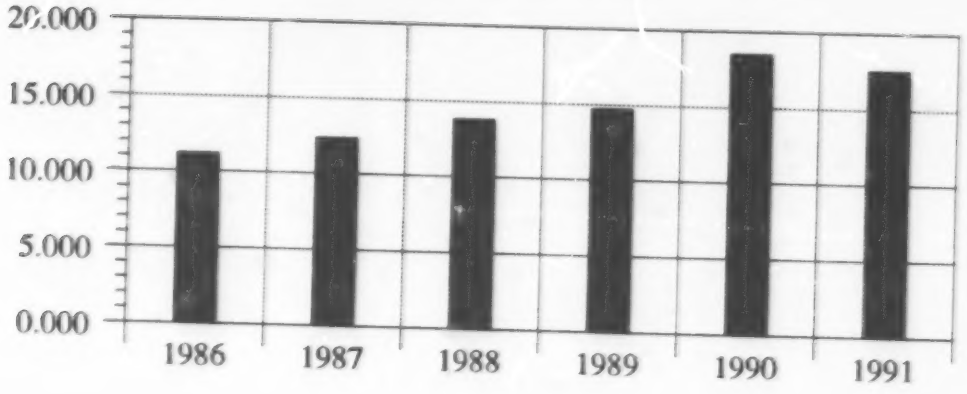
1986 - 44,887 1989 - 55,977
1987 - 39,630 1990 - 74,532
1988 - 54,666 1991 - 75,796

COÛT MOYEN PAR RÉCLAMATION
(EN MILLIERS)
1986 - 1991



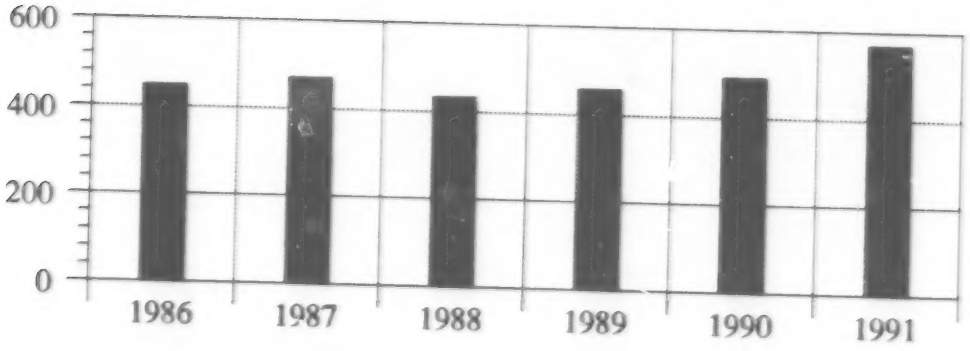
1986 - 1,621 1989 - 1,737
1987 - 1,506 1990 - 1,977
1988 - 1,714 1991 - 2,459

COÛT DE L'AIDE MÉDICALE
(EN MILLIONS)
1986 - 1991



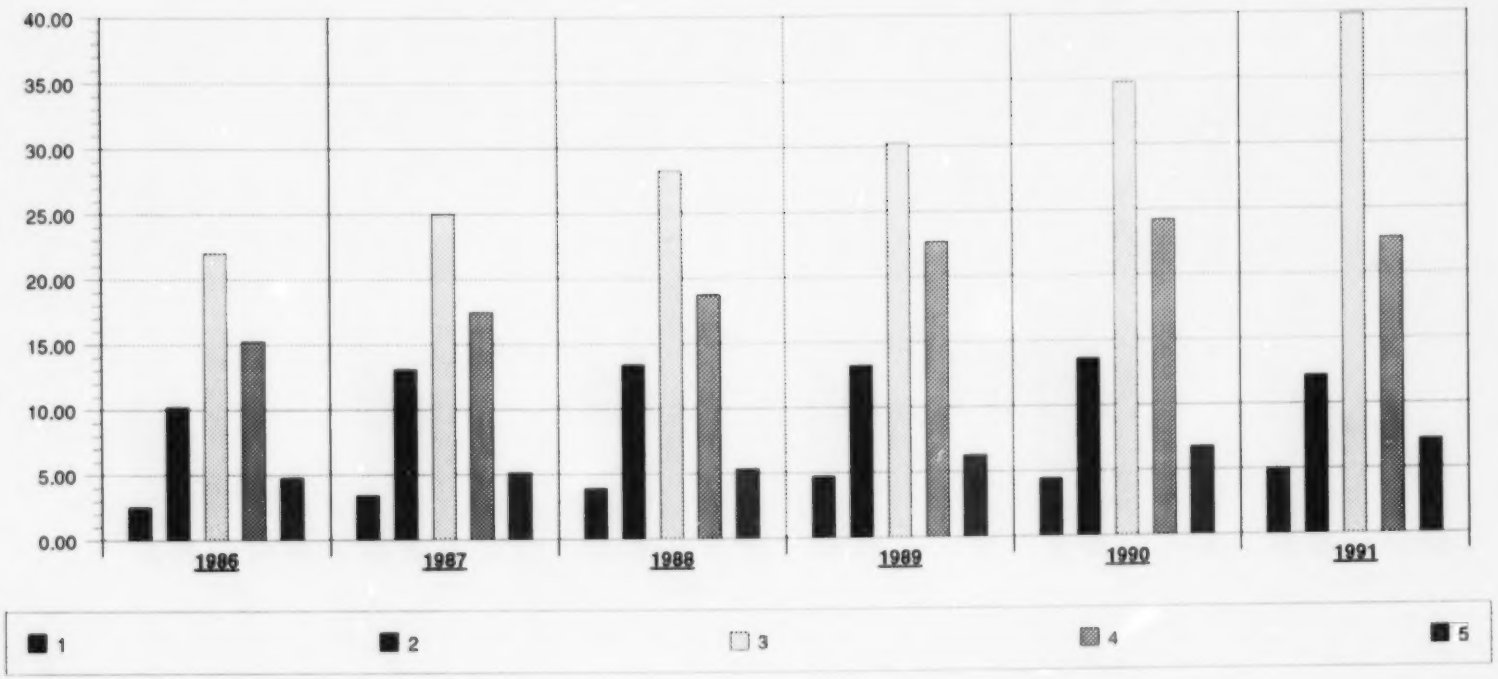
1986 - 11,187 1989 - 14,726
1987 - 12,373 1990 - 18,505
1988 - 13,810 1991 - 17,579

COÛT MOYEN DE L'AIDE MÉDICALE
(EN DOLLARS)
1986 - 1991



1986 - 448 1989 - 457
1987 - 470 1990 - 491
1988 - 433 1991 - 570

COTISATIONS SUR LES SALAIRES
(EN MILLIONS)
1986 - 1991



	1986	1987	1988	1989	1990	1991
1 - Mines	2,48	3,40	3,88	4,70	4,39	4,90
2 - Produits forestiers	10,20	13,08	13,36	13,19	13,58	12,15
3 - Fabrication et vente	22,00	24,95	28,29	30,26	34,78	39,85
4 - Construction	15,23	17,45	18,72	22,65	24,22	22,70
5 - Transport	4,76	5,10	5,33	6,26	6,74	7,20

COMMISSION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL DE LA PROVINCE DU NOUVEAU-BRUNSWICK

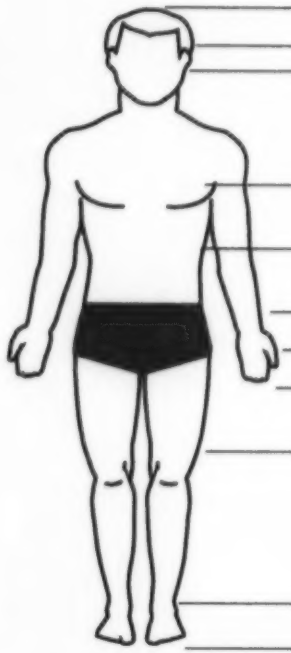
CENTRE DE RÉÉDUCATION PROFESSIONNELLE STATISTIQUE SUR LES PATIENTS POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 1991

RECENSEMENT:	
ADMISSIONS	
Patients admis	797
Patients de consultation externe	1 577
Grand total	2 374
CONGÉS	
Patients admis	769
Patients de consultation externe	1 598
Grand total	2 367
TOTAL DES JOURS D'HOSPITALISATION	34 961
CAPACITÉ QUOTIDIENNE MOYENNE	142
DURÉE MOYENNE DU SÉJOUR (JOURS)	24
POURCENTAGE MOYEN D'OCCUPATION DU CENTRE	87
SERVICES DE TRAITEMENTS	
SERVICE DE PHYSIOTHÉRAPIE	
Patients admis	521
Patients de consultation externe	506
Grand total	1 027
Nombre total de traitements	132 248
Nombre total de services extra-muraux	654
SERVICE D'ERGOTHÉRAPIE	
Traitements physiques ordinaires:	
Patients admis	496
Patients de consultation externe	406
Total	902
Évaluations du travail:	
Patients admis	93
Patients de consultation externe	230
Total	323
Grand total	1 225
Nombre total de traitements	151 629
Nombre total de services extra-muraux	51
SERVICE DE PSYCHOLOGIE	
Patients admis	361
Patients de consultation externe	117
Grand total	478
SERVICE ANTI-DOULEUR	
Patients admis	78
Patients de consultation externe	198
Grand total	266
Nombre total de services extra-muraux	279
SERVICE DE PROTHÉTIQUE ET D'ORTHÉTIQUE	
Patients admis	571
Patients de consultation externe	390
Grand total	961
Nombre total de traitements	2 010
Nombre total de services extra-muraux	683

RÉCLAMATIONS POUR PERTE DE GAINS RÉGLÉES AU COURS DE 1991

Durée des indemnités	Nombre de réclamations
Moins d'une semaine	2 845
1 - 2 semaines	2 359
2 - 3 semaines	989
3 - 4 semaines	508
4 - 5 semaines	326
5 - 6 semaines	246
6 - 7 semaines	189
7 - 8 semaines	148
8 - 9 semaines	148
9 - 10 semaines	132
10 - 11 semaines	105
11 - 12 semaines	87
12 - 13 semaines	75
13 - 14 semaines	84
14 - 15 semaines	70
15 - 16 semaines	71
16 - 17 semaines	54
17 - 18 semaines	63
18 - 19 semaines	52
19 - 20 semaines	59
20 - 21 semaines	43
21 - 22 semaines	37
22 - 23 semaines	42
23 - 24 semaines	24
24 - 25 semaines	32
25 - 26 semaines	23
26 - 27 semaines	38
27 - 28 semaines	39
28 - 29 semaines	28
29 - 30 semaines	33
30 - 31 semaines	24
31 - 32 semaines	37
32 - 33 semaines	17
33 - 34 semaines	27
34 - 35 semaines	28
35 - 36 semaines	23
36 - 37 semaines	29
37 - 38 semaines	16
38 - 39 semaines	26
39 - 40 semaines	14
40 - 41 semaines	23
41 - 42 semaines	11
42 - 43 semaines	18
43 - 44 semaines	22
44 - 45 semaines	26
45 - 46 semaines	26
46 - 47 semaines	16
47 - 48 semaines	18
48 - 49 semaines	22
49 - 50 semaines	13
50 - 51 semaines	12
51 - 52 semaines	15
52 - 53 semaines	19
53 - 54 semaines	18
54 - 55 semaines	16
55 - 56 semaines	10
56 - 57 semaines	19
57 - 58 semaines	10
58 - 59 semaines	13
59 - 60 semaines	12
60 - 61 semaines	8
61 - 62 semaines	8
62 - 63 semaines	8
63 - 64 semaines	12
64 - 65 semaines	11
65 - 66 semaines	12
66 - 67 semaines	21
67 - 68 semaines	12
68 - 69 semaines	17
69 - 70 semaines	6
70 - 71 semaines	9
71 - 72 semaines	9
72 - 73 semaines	11
73 - 74 semaines	8
74 - 75 semaines	8
75 - 76 semaines	10
76 - 77 semaines	14
77 - 78 semaines	6
78 - 79 semaines	10
79 - 80 semaines	9
80 - 81 semaines	11
81 - 82 semaines	7
82 - 83 semaines	9
83 - 84 semaines	6
84 - 85 semaines	4
85 - 86 semaines	4
86 - 87 semaines	7
87 - 88 semaines	9
88 - 89 semaines	7
89 - 90 semaines	5
90 - 91 semaines	7
91 - 92 semaines	8
92 - 93 semaines	13
93 - 94 semaines	3
94 - 95 semaines	7
95 - 96 semaines	4
96 - 97 semaines	3
97 - 98 semaines	3
98 - 99 semaines	7
99 - 100 semaines	2
Grand total	**9 864**

RÉGION DES BLESSURES SELON LE POURCENTAGE DES ACCIDENTS



TÊTE ET COU	5,7
YEUX	15,1
OREILLES	1,2
POITRINE	2,4
DOS ET ÉPINE DORSALE	19,4
BRAS	8,7
MAINS	6,8
POUCES ET DOIGTS	15,4
JAMBES	8,5
PIEDS ET CHEVILLES	9,1
ORTEILS	0,9

ORGANES INTERNES
3,0
ABDOMEN, AINES
4,7

LEXIQUE

Accident -- Comprend un acte volontaire et intentionnel autre que celui du travailleur; il comprend aussi un événement fortuit dû à une cause physique et naturelle de même que l'incapacité survenant par le fait et à l'occasion de l'emploi et, lorsque l'incapacité est causée par une maladie professionnelle, la date de l'accident est réputée être celle de l'incapacité.

Aide médicale -- Comprend les soins médicaux, chirurgicaux et dentaires, les services hospitaliers et les services d'infirmières ou infirmiers qualifiés, les services d'un chiropraticien agréé, dans les limites de sa compétence légale, les membres artificiels et les appareils, y compris leur réparation et leur remplacement, le transport, les allocations vestimentaires pour les dommages causés aux vêtements à la suite du port d'un appareil artificiel ou d'un accident et tous les autres traitements, soins, services ou prestations nécessaires à la suite d'une lésion.

Assurance de la qualité -- Un programme destiné à évaluer la qualité du travail ou la nature du service selon les normes établies.

Bureautique -- Un ensemble de technologies qui peuvent être combinées pour améliorer le travail effectué dans un bureau, y compris l'utilisation de l'ordinateur à des fins de traitement de texte, d'élaboration électronique de tableaux de ventilation, de prévisions financières, de classement électronique, de courrier électronique, etc., sans toutefois s'y limiter.

Comité de la perte de gains prolongée -- Formé d'un représentant du Service des prestations et du Service de réadaptation professionnelle, le Comité détermine le degré de perte de gains prolongée qui s'applique au travailleur blessé.

Diminution physique permanente - somme globale -- En reconnaissance de la perte de perspectives d'avenir, une somme globale est calculée conformément à l'évaluation médicale d'une diminution physique permanente et au barème d'évaluation. Cette somme globale est versée aux personnes qui ont subi un accident du travail avant ou après le 1er janvier 1982.

Ergothérapie -- Désigne l'art et la science de diriger la participation d'une personne à des tâches choisies pour rétablir ses activités, les renforcer et les améliorer, faciliter l'apprentissage de techniques et de fonctions essentielles à l'adaptation et à la productivité, diminuer ou corriger la pathologie et promouvoir et maintenir la bonne santé.

Évaluation du travail -- Consiste en une batterie de tests centrés sur la tolérance au travail. Les données recueillies sont généralement descriptives et elles sont utilisées pour comparer la capacité de la personne qu'on évalue aux exigences physiques de différents postes.

Formation en cours d'emploi -- Ces programmes donnent l'occasion aux travailleurs blessés d'acquérir de nouvelles techniques dans la prévision que la plupart des programmes mèneront à un emploi à temps plein. En règle générale, la Commission des accidents du travail et l'employeur se partagent les salaires du travailleur pendant la formation en cours d'emploi. La durée de la formation dépend de la période de temps nécessaire à former le travailleur pour un poste particulier.

Le programme se révèle une solution pratique lorsque le travailleur blessé ne peut pas reprendre l'emploi qu'il occupait avant son accident.

Gestion de risques -- L'identification et la minimisation des risques légaux, financiers, médico-légaux à l'hôpital.

Pension -- Un versement accordé à une personne qui a subi un accident du travail avant le 1er janvier 1982 résultant en une incapacité permanente et entraînant le versement d'une pension mensuelle payable à vie ou pendant la durée de l'incapacité du travailleur. Cette allocation, qui est fixée par la Commission, est proportionnelle à la diminution de la capacité de gains. Dans certaines circonstances, la pension peut être versée en une somme globale.

Personnes à charge -- Les membres de la famille d'un travailleur dont l'entretien dépendait entièrement ou partiellement de son salaire au moment de sa mort, ou qui, sans l'incapacité due à l'accident, auraient été de telles personnes à charge.

Perte de gains prolongée -- Les indemnités payables à un travailleur blessé qu'on a jugé physiquement incapable de reprendre l'emploi qu'il occupait avant son accident. La formule utilisée pour établir les indemnités pour perte de gains prolongée est la suivante:

Indemnités avant l'accident (une moyenne de douze mois) moins les gains que le travailleur devrait être en mesure de tirer d'un emploi convenable après avoir été blessé.

Physiothérapie -- L'évaluation, l'identification, le soulagement et la prévention de la douleur ou d'une dysfonction physique selon l'art et la science des mouvements thérapeutiques du corps humain, qui peuvent être complétés par l'exercice, le massage, la manipulation ou l'utilisation sélective d'un des moyens physiques suivants, à savoir l'hydrothérapie, l'énergie radiante, mécanique ou électrique, y compris l'acuponcture et l'utilisation de l'un de ces moyens pour rétablir et maintenir les fonctions optimales.

Prise de décision -- La détermination de réclamations acceptables et inacceptables.

Réclamations avec interruption de travail -- Ce sont les réclamations qui entraînent une perte de gains au-delà du jour où est survenue la lésion, appuyée de documentation médicale.

Réclamations sans interruption de travail -- Ce sont les réclamations qui ne comportent que de l'aide médicale et n'entraînent aucune interruption de travail (au-delà du jour où est survenue la blessure).

Salaire annuel maximum -- Établi par la Commission au 1er janvier de chaque année, il correspond à une fois et demie le salaire pour l'ensemble des activités économiques au Nouveau-Brunswick pendant la période de douze mois se terminant le 30 juin de l'année précédente.

Services extra-muraux -- Services externes que les membres du corps médical du Centre offrent à domicile. Ces services comprennent, sans toutefois s'y limiter, des évaluations à domicile, des soins suite au congé et la fourniture, la réparation et le remplacement de prothèses.

Soins tertiaires -- Des services diagnostiques et thérapeutiques très spécialisés qui ne peuvent être habituellement offerts qu'à un centre spécialement conçu, pourvu de personnel et muni d'appareils à cet effet.

Systèmes d'information -- Une organisation de personnes, de procédures et d'appareils formant un réseau de distribution d'information servant un même usage, par exemple le Système d'information en matière des réclamations (SIR) et le Système d'information pour les employeurs (SIE).

Travailleur -- "Travailleur" désigne une personne qui a conclu un contrat de louage de services ou d'apprentissage écrit ou verbal, exprès ou implicite, ou qui fait, en vertu d'un tel contrat, des travaux manuels ou autres et s'étend également

(a) d'un stagiaire,

(b) d'un membre d'un corps municipal de pompiers volontaires et

(c) d'une personne que l'employeur occupe à des tâches administratives, y compris un cadre d'une corporation lorsqu'il figure sur la feuille de paie.